

## Adatkezelési Tájékoztató

### MVM Bónuszprogrammal kapcsolatos tevékenységek kapcsán az MVM Otthon Plusz Zrt. által kezelt személyes adatokról

#### Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja az MVM Otthon Plusz Zrt.-től (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048193) igénybe vehető Bónuszprogramra vonatkozó, az MVM Otthon Plusz Zrt. mint adatkezelő által megvalósított személyes adat kezeléseket adatkezelési feltételeinek ismertetése.

#### 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Adatkezelő:              | <b>MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)</b>                                       |
| Székhelye:               | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.  |
| Postacím:                | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.  |
| Cégjegyzékszám:          | 01-10-048193  |
| Honlapjának címe:        | <a href="http://www.mvmotthonplusz.hu">www.mvmotthonplusz.hu</a>                                |
| E-mail cím:              | <a href="mailto:adatvedelem@mvmotthonplusz.hu">adatvedelem@mvmotthonplusz.hu</a>                |
| Telefonszám:             | +36 20 360 6512   |
| Adatvédelmi tisztviselő: | Kovács István ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )                                    |
| Képviselő:               | dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelős ( <a href="mailto:toth.tekla@mvm.hu">toth.tekla@mvm.hu</a> ) |

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezettre vonatkozó személyes adatok: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.

#### 2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelő által nyújtott Bónuszprogramhoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtására vonatkozik.**

**A Bónuszprogramhoz kapcsolódó adatkezelési műveletek, adatkezelő és adatfeldolgozók feladatai**

Amennyiben Ön jelzi az értékesítési partnernél (adatfeldolgozó), vagy az MVM Bónuszprogram honlapján, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.-nél (adatfeldolgozó), hogy csatlakozni kíván az MVM Bónuszprogramhoz és kéri a szerződés hatályának Önre való kiterjesztését, ezen kívül Ön megnevezi és megadja a halál esetére szóló ked-

vezményezett(ek) és a Bónuszprogrammal kapcsolatos szerződés ügyeiben az Ön képviselőjében eljáró meghatalmazott adatait, úgy az Adatkezelő a kapott adatszolgáltatás alapján vállalja, hogy rögzíti a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, információkat, valamint az Ön - mint csatlakozott ügyfél - számára az Ön által választott kommunikációs csatornán kiküldi a csatlakozásról szóló megerősítést, valamint a vonatkozó szerződési feltételeket.

Az értékesítési partner az adatkezelés során kizárólag azon személyes adatokat jogosult kezelni, amelyek a szerződés létrehozása megállapításához szükségesek.

A 9. pontban meghatározott Adatfeldolgozók az Adatkezelő megbízásából, a tőlük kapott utasításoknak és céloknak megfelelően a személyes adatokkal kapcsolatos technikai műveletek elvégzésére jogosultak, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak. Az egyes adatfeldolgozók azonosító adatait, a részükre átadott adatok körét és az elvégzett technikai műveletek felsorolását az MVM Otthon Plusz Zrt. naprakészen a honlapján hozza nyilvánosságra és teszi bárki által elérhetővé. Az adatfeldolgozók személye a szerződés fennállása alatt változhat.

**A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.**

**A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

### **3. 3. Az adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés), valamint 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a jogos érdek).

**Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

#### **4. Adatkezelési célok**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

#### **5. Kezelt adatok köre**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

#### **6. Az adatok megismerésére jogosultak**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

## 7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

**Az Érintett fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére bármikor törlésre kerülnek.**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti táblázat tartalmazza.**

## 8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az MVM Otthon Plusz Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt

személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek

## 9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek mindkét Adatkezelőnél:

| <b>Adatfeldolgozó neve, székhelye</b>   | <b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>   | <b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>   |
|---|---|---|
| Egyesület a Sérült Emberekért<br>4025 Debrecen, Hatvan u. 28. fszt. 2.          | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel;<br>kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail;<br>meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Finance Sales Hungary Kft.<br>1146 Budapest,<br>Hungária körút 140-144.         | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel;<br>kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail;<br>meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Stonehenge Bankház Kft.<br>7400 Kaposvár,<br>Fő u. 7.                           | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel;<br>kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail;<br>meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Rezsimentor Hungary Zrt.<br>1146 Budapest,<br>Dózsa György út 23. 2. emelet 13. | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel;<br>kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail;<br>meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Photel Zrt.<br>7100 Szekszárd,<br>Alkotmány u. 17.                              | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel;<br>kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail;<br>meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |

| Adatfeldolgozó neve, székhelye  | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység  | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok  |
|---|---|---|
| Sales Generation Kft.<br>1036 Budapest,<br>Lajos u. 66.                       | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft.<br>2724 Újlengyel,<br>Ady E. u. 41. | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Ringstone Contact Center Kft.<br>2724 Újlengyel,<br>Kossuth u. 36.            | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| TeleMedia Kft.<br>1012 Budapest,<br>Márvány u. 17.                            | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| TeleMedia Jobs Kft.<br>1012 Budapest,<br>Márvány u. 17.                       | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Atlasz CC Szolgáltató Kft.<br>2615 Csóvár,<br>Madách u. 1.                    | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |

| Adatfeldolgozó neve, székhelye  | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység  | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok  |
|---|---|---|
| Fon2Fon Kommunikációs Kft.<br>2724 Újlengyel,<br>Ady Endre u. 41.         | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| MVM Ügyfélkapcsolati Kft.<br>1081 Budapest,<br>II. János Pál pápa tér 20. | A MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

### 10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az érintett Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### 10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az érintett Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására meg tett intézkedésekről.

Az érintett Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

#### 10.1.2. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az érintett Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár
- ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az érintett Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

#### 10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az érintett Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az érintett Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az érintett Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az érintett Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### 10.1.4. A törléshez való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti az érintett Adatkezelőtől a hozzájárulásával kezelt személyes adatainak a törlését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

#### 10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az érintett Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az érintett Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az érintett Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az érintett Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

#### 10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az érintett Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az érintett Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 10.1.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az érintett Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az érintett Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

### Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panaszja esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.**

### Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacíme: 1363 Budapest, Pf.9., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezde-

ményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## 11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa.

A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

### Az adatkezelés megnevezése és célja

MVM Bónuszprogrammal kapcsolatos tevékenységek

### Adatkezelő, az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél

MVM Bónuszprogram termékmenedzser szakértő, vezérigazgató, termékmenedzser vezető szakértő, termékmenedzser szakértő, működtetéstámogatási főmunkatárs

### A kezelt adatok köre és azok forrása

Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; haláleseti kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, amelyek forrása elsődlegesen az csatlakozási a nyilatkozatban megadott adatok.

### Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása, - az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

A meghatalmazott és a haláleseti kedvezményezett felsorolt adatainak kezelése esetében az adatkezelés jogalapja a jogos érdek.

### Az adatkezelés, tárolás időtartama

A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli az adatkezelő a személyes adatokat.

Az adatkezelő az Sztv. szerint 8 évig megőrzi a szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat.

Az adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 3 évig megőrzi.