

 **NKM Bónusz Program**
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Lakossági ügyfelek részére

Hatályos 2020. július 1-től

A hivatkozott főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőség	3
2. Előzmények.....	3
3. Fogalmi meghatározások.....	3
4. Az NBP működési logikájának ismertetése	5
5. NBP Szerződés létrejötte.....	6
6. NBP Szerződés megszűnése.....	6
7. NBP Utalvány megvásárlása	7
8. NBP Utalvány vásárlás befejezése, szüneteltetése, újratekzdése	7
9. NBP Utalvány felhasználása	8
10. NBP Utalványok nyilvántartása.....	8
11. NBP Kedvezményjogosultság létrejötte	8
12. NBP Utalvány és NBP Kedvezményjogosultság érvényességi ideje, elévülése.....	9
13. NBP Partnerkedvezményekről szóló tájékoztatás	9
14. NBP Kedvezményjogosultság érvényesítése	9
15. NBP Vásárlási Kupon létrehozása és időbeli érvényessége	9
16. NBP Vásárlási Kupon beváltása NBP Partner fizikai eladáshelyén	10
17. NBP Vásárlási Kupon beváltása NBP Partner webáruházában.....	10
18. NBP Vásárlási Kupon beváltása NKM Plusz webáruházában	11
19. NBP-ben való részvétellel összefüggő díjak, költségterítések	11
20. NBP Kondíciós Lista módosítása	11
21. NBP Utalvánnyal és NBP Kedvezményjogosultsággal kapcsolatos tájékoztatás	12
22. NBP Ügyfélfiókba való belépés	12
23. Hibabejelentés és panaszkezelés	12
24. Felelősség- és igénykizárás NKM Plusz részéről.....	13
25. Személyes adatok kezelése, biztonság	13
26. Adatmódosítás az NBP Csatlakozási szerződésben megadott személyes adatokat illetően ..	14
27. Meghatalmazás.....	14
28. Fizetési határidő, díjfizetési késedelem és annak következményei	14
29. Túlfizetés kezelése	15

MELLÉKLETEK:

1. NBP Kondíciós lista
2. Csatlakozási Nyilatkozat
3. Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat
4. Adatkezelési Tájékoztató
5. Meghatalmazás minta

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **NKM Plusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **NKM Plusz**), melyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-048193 cégjegyzékszámmon tart nyilván. Az NKM Plusz címe: **1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.**

1.2. A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Levelezési cím:

1438 Budapest Pf. 587

Telefonos elérhetőség:

06 1 858 7029 – a telefonszám belföldön normál díjazással, hétköznapokon 8:00-16:00 óra között hívható.

E-mail elérhetőség:

bonuszprogram@nkmpiusz.hu

Személyes ügyintézés:

Nemzeti Közművek ügyfélszolgálati irodáiban

<https://www.nkmenergia.hu/foldgaz/Ugyfelszolgalat-kereso>

<https://www.nkmenergia.hu/aram/pages/online/irodak.jsf>

Online ügyfélszolgálat elérhetősége:

www.bonuszprogram.hu – a Csatlakozási szerződéskötést/első belépést követően a nap 24 órájában használható

Az NKM Bónusz Program internetes honlapjának címe:

<http://www.bonuszprogram.hu>

2. Előzmények

2.1. Az NKM Plusz Zrt. (a továbbiakban: **NKM Plusz**) az MVM-csoport otthonszolgáltatási stratégiája keretében létrehozta az NKM Bónusz Programot (a továbbiakban: **NBP**), melynek keretében – stratégiai partnereivel együttműködve – a lakossági ügyfelek részére kíván jelentős mértékű egyedi kedvezmény igénybevételére jogosultságot biztosítani, amikor váratlan vagy előre eltervezett nagyobb összegű kiadásuk keletkezik.

2.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, az NBP-ben résztvevő lakossági ügyfél vonatkozásában.

3. Fogalmi meghatározások

NKM Bónusz Program (NBP): az NKM Plusz által bevezetett és működtetett program, melynek célja, hogy az NBP Utalványokat havi rendszerességgel vásárló NBP Ügyfelek jelentős kedvezményhez jussanak a programban résztvevő NBP Partnereknél végrehajtott vásárlásaik során. Az NBP működésének részletes leírását a jelen ÁSZF tartalmazza.

NBP Partner: azon gyártók, forgalmazók, nagy- és kiskereskedők, valamint szolgáltatók, melyek az NBP keretein belül vállalják, hogy egyedi, más módon nem elérhető kedvezményt biztosítanak a termékeiket / szolgáltatásaikat megvásárló NBP Ügyfelek számára. A mindenkor aktuális Partnerlista a www.bonuszprogram.hu honlapon érhető el.

NBP Ügyfél: az NBP-ben csatlakozási nyilatkozat megtételével résztvevő, az NBP szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek.

NKM Plusz: az NBP fejlesztője és üzemeltetője, az NBP Utalványok kibocsátója és elszámolója, az NBP Partnerkedvezmények betárgyalásáért és az NBP Ügyfelek részére történő biztosításáért felelős vállalkozás, mely az MVM Zrt. kizárólagos tulajdonában áll.

NBP Utalvány: az NBP Ügyfél által havonta, előre meghatározott összegben vásárolt, elektronikusan nyilvántartott, többcélú vásárlási utalvány. Az utalvány megvásárlásakor még nem ismert, hogy az NBP Ügyfél mikor, melyik NBP Partnernél, milyen ÁFA-kulcs alá tartozó termék vagy szolgáltatás megvásárlására fogja az utalványt felhasználni. Az NBP Utalvány nem névre szóló és nem forgatható (azaz egyszer felhasználható, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek és értékpapírnak nem minősülő fizetési eszköz, amely áruk vagy szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítésére szolgál). Az NBP Ügyfél által választható NBP Utalványvásárlási csomagokat a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Lista tartalmazza.

NBP Kedvezményjogosultság: az NBP Ügyfél által megvásárolt NBP Utalványok névértékének arányában meghatározott kedvezményösszeg, melyet az NBP Ügyfél az NBP Partnereknél végrehajtott vásárlásai során tud érvényesíteni.

NBP Partnerkedvezmény: az NBP Partner által biztosított speciális vásárlási engedmény, amelyre kizárólag az NBP Ügyfelek jogosultak az NBP Partnernél.

NBP Kedvezmény: egy adott vásárlás alkalmával ténylegesen érvényesíthető kedvezmény, melynek meghatározása oly módon történik, hogy az NBP Ügyfél rendelkezésére álló NBP Kedvezményjogosultság és az NBP Partner által az adott vásárlás kapcsán biztosított NBP Partnerkedvezmény közül az alacsonyabb összeg lesz kedvezményként érvényesíthető.

NBP Honlap: az NBP online megjelenési felülete, amely tartalmazza mind az NBP Partnerek, mind az NBP Ügyfelek számára a programmal kapcsolatos tudnivalókat, illetve biztosítja számukra az NBP-ben szükséges tranzakciók végrehajtását, valamint az ezzel kapcsolatos információkat, tájékoztatásokat. Ez az elektronikus felület szolgál továbbá arra, hogy az NBP Ügyfelek ki tudják választani, hogy mely NBP Partner termékét / szolgáltatását kívánják megvásárolni az NBP Utalványuk beváltásakor és/vagy az NBP Kedvezményjogosultságuk érvényesítésekor.

NBP Ügyfélfiók: az NBP központi informatikai rendszerében létrehozott felület, amelyre felhasználónévvel és jelszóval belépve az NBP Ügyfél módosíthatja személyes adatait, nyilatkozatokat tehet, illetve megtekintheti NBP Utalvány és NBP Kedvezményjogosultság nyilvántartási számlájának egyenlegét, valamint az egyenleget eredményező NBP Utalvány vásárlási és felhasználási tranzakciók, továbbá az NBP Kedvezményjogosultság megszerzésével és érvényesítésével kapcsolatos tranzakciók tételes kimutatását.

NBP Vásárlási Kupon: az NBP Ügyfél által az NBP Honlapon létrehozott, egyedi azonosítóval ellátott igazolás, mely QR kód, vagy vonalkód formájában tartalmazza az adott NBP Ügyfél által beváltani kívánt NBP Utalványok értékét, valamint az általa érvényesíteni kívánt NBP Kedvezményjogosultság összegét.

NBP Vásárlási Kuponazonosító: az NBP Ügyfél által az NBP Honlapon kezdeményezett NBP Utalványbeváltás és/vagy NBP Kedvezményjogosultság-érvényesítés során az NBP informatikai rendszerben automatikusan létrehozott egyedi azonosító, amely biztosítja az NBP Vásárlási Kuponon feltüntetett NBP Utalvány értékének és/vagy az NBP Kedvezménynek az egyszeri felhasználását.

Validált NBP Vásárlási Kupon: az NBP Partner által az NBP Honlap partnerek részére biztosított felületén ellenőrzött, beváltatlan státuszú NBP Vásárlási Kupon.

NBP Kondíciós Lista: az a hirdetmény, amely tartalmazza – különösen, de nem kizárólagosan – az NBP Ügyfelek által fizetendő mindenkor hatályos díjakat, és a megvásárolt NBP Utalványok névértéke után járó NBP Kedvezményjogosultság mértékét, valamint az NBP működése szempontjából lényeges egyéb feltételeket (1. sz. melléklet). A mindenkor hatályos hirdetmény az NBP Honlapon a következő internetes címen érhető el: www.bonuszprogram.hu

Csatlakozási Nyilatkozat: az a dokumentum, melyben az NBP Ügyfél megadja személyes adatait és az azok kezelésére vonatkozó nyilatkozatát, továbbá nyilatkozik arról, hogy elfogadja a lakossági ügyfelek részére készült jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Szerződéskötési díj: az NBP Ügyfél által a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követően – a szerződéskötés előkészítésével és lebonyolításával kapcsolatosan – fizetendő egyszeri díj, melynek összegét a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Lista tartalmazza.

Szolgáltatási díj: az NBP Ügyfél által az NBP folyamatos üzemeltetéséért az NKM Plusz részére fizetendő havi díjtétel, melynek összegét a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Lista tartalmazza.

NBP Szerződés időtartama: az NBP Ügyfél által fizetendő Szerződéskötési díj és első havi Szolgáltatási díj, valamint az NBP Kondíciós Listából választott Utalványvásárlási csomag értékének NKM Plusz bankszámláján történő jóváírása napjától számított 60 naptári hónap.

4. Az NBP működési logikájának ismertetése

4.1. Az NBP-hez csatlakozott NBP Ügyfelek a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásával vállalják, hogy havi rendszerességgel azonos összegért NBP Utalványt vásárolnak az utalványt kibocsátó NKM Plusz-tól.

4.2. Az NBP Utalvány egy többcélú elektronikus utalvány, mely az NBP Partnereknél végrehajtott későbbi vásárlások során használható fel a vásárlás ellenértékének részbeni vagy teljes kiegyenlítésére.

4.3. A megvásárolt NBP Utalványok névértékére vetítve jelentős mértékű kedvezményjogosultságot garantál az NKM Plusz az NBP Ügyfelek részére. Az NBP Kedvezményjogosultság mindenkor érvényes mértékét az „NBP Kondíciós Lista” c. hirdetmény tartalmazza, melynek mindenkor hatályos változatát az NBP Honlapon teszi közzé az NKM Plusz.

4.4. Az NBP Kedvezményjogosultságot az NBP Partnereknél végrehajtott vásárlásaik alkalmával érvényesíthetik az NBP Ügyfelek. Fontos szabály, hogy az NBP Ügyfél a rendelkezésére álló NBP Kedvezményjogosultságból mindig csak akkora összeget érvényesíthet, amely nem haladja meg az NBP Partner által az adott vásárlás kapcsán garantált kedvezmény összegét. Az adott vásárlás során fel nem használható NBP Kedvezményjogosultságot egy későbbi vásárlás alkalmával érvényesítheti az NBP Ügyfél.

5. NBP Szerződés létrejötte

5.1. Az NBP Szerződés a felek megállapodásával, az NBP Ügyfél általi Csatlakozási Nyilatkozat megtétele visszaigazolásának napján jön létre.

5.2. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételét i.) telesales csatornán történő értékesítés esetén az erről készült rögzített hangfelvétel, ii.) egyéb értékesítési csatornán történő értékesítés esetén pedig az NBP Honlapján megjeleníthető űrlap kitöltését és a szükséges adatkezelési nyilatkozatok megtételét követően a „Csatlakozom” gomb lenyomása igazolja.

5.3. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételével az NBP Ügyfél magára nézve kötelezőként elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Csatlakozási Nyilatkozat sablon jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képezi.

5.4. Az NBP-ben való részvételhez szükséges Adatkezelési nyilatkozat jelen ÁSZF 3. sz. mellékletét képezi. Az NBP Adatkezelési tájékoztatója a következő internetes címen érhető el: <https://www.bonuszprogram.hu>

5.5. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követő 5 munkanapon belül az NBP Ügyfél részére e-mailben kerül kiküldésre az ún. Üdvözlő levél, melynek elválaszthatatlan része a csatolva küldött NBP ÁSZF, a Csatlakozási Nyilatkozat és az NBP Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor az NBP Ügyfél külön igényelheti (e-mailen vagy telefonon), hogy a fenti dokumentumok postai úton is kerüljenek részére megküldésre az általa megadott postázási címre.

5.6. Az NBP Szerződéskötési díjról szóló számla a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követő 10 munkanapon belül kerül megküldésre az NBP Ügyfél részére.

6. NBP Szerződés megszűnése

6.1. Az NBP Szerződés egy határozott idejű szerződés, mely az NBP Szerződés időtartamának lejártával automatikusan megszűnik.

6.2. Az NBP Ügyfél jogosult az NBP Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- i) amennyiben az NKM Plusz nem szerződésszerűen (késedelmesen vagy hibásan) teljesít;
- ii) amennyiben az NKM Plusz egyoldalú Szerződés módosítása az NBP Ügyfélre bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz.

6.3. Az NKM Plusz jogosult az NBP Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetben:

- i) amennyiben az NBP Ügyfél a szerződéssel kapcsolatban valótlan adatokat közöl.

6.4. Elállási jog

6.4.1. NBP Ügyfél a szerződés létrejöttének (5.1. pont) napjától számított 14 naptári napon belül élhet elállási jogával.

6.4.2. NBP Ügyfél a következő módokon közölheti elállási szándékát a szolgáltató 2.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségein:

- az NKM Pluszhoz intézett írásbeli nyilatkozattal postai úton vagy e-mailben
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a 45/2014. (II. 26.) számú Kormányrendelet melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával vagy saját szövegezésű elállási nyilatkozatával.

6.4.3. Ha az NBP Ügyfél eláll a szerződéstől, az NKM Plusz legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a szerződéskötéskor megfizetett díjakat. A visszatérítés során az NKM Plusz a szerződéskötést követően alkalmazott

fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az NBP Ügyfél elállási nyilatkozatában más fizetési módot jelölt meg; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az NBP Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. Amennyiben a fizetés bankkártyával történt, az Előfizetőnek elállási nyilatkozatában meg kell jelölnie bankszámlaszámát, tekintettel arra, hogy az NKM Plusz bankkártyás fizetéshez kapcsolódó adatokat nem kezel.

6.5. Az NKM Plusz az NBP bevezetését követő 8 hónapon belül külön indoklás nélkül jogosult a már megkötött szerződések időtartamát a bevezetést követő 14. hónapig lerövidíteni, mely döntését megelőzően legalább 90 nappal tájékoztatja az NBP Ügyfeleket a Szerződés időtartamának módosításáról, valamint az NBP bevezetését követő 20 hónapon belül biztosítja az NBP Ügyfelek számára a már összegyűlt NBP Kedvezményjogosultságok beváltását.

7. NBP Utalvány megvásárlása

7.1. Az NBP Ügyfél a Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor köteles meghatározni, hogy mekkora havi összegért kíván NBP Utalványokat vásárolni.

7.2. Az NBP Ügyfél jogosult a havonta megvásárolt NBP Utalványok értékét az NBP Szerződés időtartama során bármikor megváltoztatni, a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Listában rögzített havi NBP Utalványvásárlási összegekre vonatkozó előírások betartásával.

7.3. A havi NBP Utalványvásárlási összegre vonatkozó módosítási igényt az NBP Ügyfélnek 30 nappal a módosítás időpontját megelőzően szükséges írásban jeleznie az NKM Plusz felé azzal, hogy a módosítás minden esetben a módosítási igény beérkezésétől számított 30 napot követően, az adott hónap első napjától lép hatályba.

7.4. A módosítási igényt az NBP Ügyfélnek írásban (e-mailben a bonuszprogram@nkmplusz.hu e-mail címre vagy postai úton a 1438 Budapest Pf. 587 címre küldött levélben) kell jeleznie az NKM Plusz felé.

7.5. A havonta minimálisan megvásárlandó NBP Utalvány értéket és a választható havi NBP Utalványvásárlási összegeket a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Lista tartalmazza, melynek érvénye csak a hatályba lépését követően megvásárolt NBP Utalványokra terjed ki.

8. NBP Utalvány vásárlás befejezése, szüneteltetése, újrakezdése

8.1. Az NBP Ügyfél jogosult az NBP Utalvány vásárlását bármikor véglegesen abbahagyni vagy átmenetileg szüneteltetni. Az NBP Ügyfél ez irányú szándékát írásban (e-mailben a bonuszprogram@nkmplusz.hu e-mail címre vagy postai úton a 1438 Budapest Pf. 587 címre küldött levélben) köteles jelezni az NKM Plusz felé. Az NBP Utalvány vásárlás átmeneti szüneteltetése maximum 12 hónapos időtartamra lehetséges.

8.2. Az NBP Utalvány vásárlás befejezésére vagy szüneteltetésére vonatkozó írásbeli értesítést az NBP Ügyfélnek 30 nappal a vásárlás befejezése vagy szüneteltetése időpontját megelőzően szükséges írásban jeleznie az NKM Plusz felé azzal, hogy a vásárlás befejezése vagy szüneteltetése minden esetben az igény beérkezésétől számított 30 napot követően, az adott hónap első napjától lép hatályba. Az NKM Plusz ettől az időponttól kezdve nem küld több havi számlát az érintett NBP Ügyfélnek.

8.3. Amennyiben az NBP Ügyfél nem küld értesítést az NKM Pluszhoz az NBP Utalványvásárlás végleges befejezéséről vagy átmeneti szüneteltetéséről, viszont – a részére kiküldött fizetési emlékeztető ellenére – elmulasztja két egymást követő havi számla befizetését, az NKM Plusz úgy tekinti, hogy az NBP Ügyfél felfüggesztette a további NBP Utalványvásárlást. A be nem fizetett havi számlák – és ezen keresztül a hozzájuk kapcsolódó NBP Utalványvásárlás, az ahhoz kapcsolódó NBP Kedvezményjogosultság, valamint a kiszámlázott szolgáltatási díj – sztornírozásra kerülnek.

8.4. Az NBP Ügyfél jogosult az NBP Utalványvásárlást az NBP Szerződés időtartama alatt bármikor újratekinteni. Az újratekintésre vonatkozó szándékát az NBP Ügyfélnek 30 nappal a módosítás időpontját megelőzően szükséges írásban jeleznie az NKM Plusz felé azzal, hogy az újratekintés minden esetben a módosítási igény beérkezésétől számított 30 napot követően, az adott hónap első napjától lép hatályba. Ezen időponttól havonta újra kiszámlázásra kerül a felfüggesztés előtt érvényes havi NBP Utalványvásárlási összeg és a kapcsolódó szolgáltatási díj.

8.5. Az NBP Utalványvásárlás végleges befejezése, vagy átmeneti felfüggesztése előtt megvásárolt NBP Utalványok továbbra is felhasználhatók maradnak, valamint a hozzájuk kapcsolódó NBP Kedvezményjogosultság is érvényesíthető marad, jelen ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezései szerint.

9. NBP Utalvány felhasználása

9.1. Az NBP Utalvány kizárólag a mindenkori NBP Partnereknél az NBP Partner által megjelölt szolgáltatások / termékek vásárlása során használható fel, az adott vásárlás ellenértékének részbeni vagy teljes kiegyenlítésére. Az NBP Utalvány felhasználása az NBP Vásárlási Kuponon keresztül történik.

9.2. Az NBP Utalvány készpénzre nem váltható, az NKM Plusz által az NBP Ügyféltől nem visszavásárolható, az NBP Ügyfél egyéb (NBP-n kívüli) fizetési kötelezettségeinek rendezésére nem felhasználható.

9.3. Az NBP Utalvány legkorábban a mindenkori hatályos NBP Kondíciós Listában meghatározott időponttól kezdve használható fel vásárlási ellenérték kiegyenlítésére.

9.4. Az NBP Utalvány és az NBP Kedvezményjogosultság érvényesítése időben elválhat egymástól, azaz az NBP Utalvány abban az esetben is felhasználható a vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére, ha ezzel egyidejűleg nem valósul meg NBP Kedvezményjogosultság érvényesítés.

9.5. Amennyiben egy adott NBP Partnernél végrehajtott vásárlás végösszegének NBP Kedvezményvel csökkentett ára meghaladja az NBP Ügyfél rendelkezésére álló és fizetésre felhasználni kívánt NBP Utalvány értékét, úgy a különbözetet az NBP Ügyfélnek más fizetőszóval kell rendeznie.

10. NBP Utalványok nyilvántartása

Az NKM Plusz minden NBP Ügyfél kapcsán egyedi NBP Utalvány-nyilvántartási folyószámlát vezet az érintett NBP Ügyfél által megvásárolt és felhasznált NBP Utalványokról. Az NBP Ügyfél a nyilvántartás adatait az NBP Honlapon saját Ügyfél fiókjában felhasználónévvel és jelszóval belépve, az erre szolgáló menüpontban tudja megtekinteni.

11. NBP Kedvezményjogosultság létrejötte

A megvásárolt NBP Utalványok névértéke után az NBP Ügyfélnek NBP Kedvezményjogosultsága keletkezik. Az NBP Utalványok névértékéhez kapcsolódó NBP Kedvezményjogosultság százalékos mértékét a mindenkori hatályos NBP Kondíciós Lista tartalmazza. A mérték módosítása kizárólag az új NBP Kondíciós Lista hatályba lépése napját követően megvásárolt NBP Utalványokra vonatkozik, a korábban megszerzett NBP Kedvezményjogosultság összegén nem változtat.

12. NBP Utalvány és NBP Kedvezményjogosultság érvényességi ideje, elévülése

12.1. Az NBP Ügyfél által a Szerződés időtartama alatt megvásárolt NBP Utalványok és NBP Kedvezményjogosultság további 5 évig érvényesek, azaz a mindenkor NBP Partnereknél való vásárláskor a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint felhasználhatók, illetve érvényesíthetők.

12.2. A fenti határidőig fel nem használt NBP Utalványok és/vagy NBP Kedvezményjogosultság elévülnek.

12.3. Az NBP Szerződés időtartamának lejárata követő ötödik év végéig az NBP Ügyfél már csak a be nem váltott NBP Utalványait válthatja be, illetve a Szerződés időtartama végéig nem érvényesített NBP Kedvezményjogosultságát érvényesítheti a mindenkor NBP Partnereknél.

13. NBP Partnerkedvezményekről szóló tájékoztatás

Az NBP-be bevont árucikkek és szolgáltatások esetében érvényes, aktuálisan elérhető Partnerkedvezményekről az NBP Honlapon tudnak az NBP Ügyfelek tájékozódni. Az NBP Ügyfelek részére az NBP Partnerkedvezményt az érintett NBP Partner biztosítja.

14. NBP Kedvezményjogosultság érvényesítése

14.1. Az NBP Kedvezményjogosultság érvényesíthetőségének kezdő napját a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Lista tartalmazza.

14.2. Az NBP Partner által egy adott vásárlás kapcsán felajánlott NBP Partnerkedvezményből az NBP Ügyfél legfeljebb akkora összeget vehet igénybe, amennyi az NBP Utalványvásárlással összefüggésben megszerzett NBP Kedvezményjogosultságának összege.

14.3. Amennyiben az NBP Kedvezményjogosultság összege alacsonyabb, mint az adott vásárlás kapcsán felajánlott NBP Partnerkedvezmény, úgy ez utóbbiból csak az NBP Kedvezményjogosultság összege érvényesíthető.

14.4. Amennyiben az NBP Kedvezményjogosultság összege magasabb, mint az adott vásárlás kapcsán felajánlott NBP Partnerkedvezmény, úgy az NBP Kedvezményjogosultságból csak a felajánlott NBP Partnerkedvezmény vehető igénybe. Az NBP Kedvezményjogosultságból fennmaradó összeg egy későbbi vásárlás során vehető kedvezményként igénybe.

15. NBP Vásárlási Kupon létrehozása és időbeli érvényessége

15.1. Az NBP Ügyfél az NBP Honlapján – az ott bekért tervezett vásárlási adatok megadásával – létrehozza az egyedi azonosítóval rendelkező NBP Vásárlási Kupont, mely megjelenítésre kerül az NBP Honlapon saját NBP Ügyfélfiókjában.

15.2. Az NBP Vásárlási Kupon az alábbi információkat tartalmazza:

- i) NBP Partner neve
- ii) Termék vagy szolgáltatás megnevezése
- iii) Vásárlás összege
- iv) NBP Kedvezmény összege
- v) Felhasználni kívánt NBP Utalvány összege
- vi) egyedi NBP Vásárlási Kuponazonosító
- vii) NBP Vásárlási Kupon érvényességének lejárat dátuma

15.3. Ellenőrzést követően az NBP Ügyfél választhat, hogy az NBP Vásárlási Kupont:

- i) letölti a számítógépére és kinyomtatja, vagy

- ii) letölti az okostelefonjára QR-kód vagy vonalkód formájában, vagy
- iii) alfanumerikus kódot kér webáruházi felhasználás céljából.

15.4. Az NBP Vásárlási Kupon létrehozásakor a rajta feltüntetett NBP Kedvezmény összege, valamint az NBP Utalvány összege zárolásra kerül az NBP Ügyfél kedvezmény-nyilvántartási, illetve utalvány-nyilvántartási folyószámláján.

15.5. Az NBP Vásárlási Kupon egyszeri felhasználásra alkalmas, beváltási határideje a létrehozását követő hetedik naptári nap 24:00 óra. Amennyiben ezen határidőn belül az NBP Vásárlási Kupon nem kerül beváltásra, automatikusan érvénytelenné válik, és a létrehozásakor zárolt kedvezmény- illetve utalványösszeg a zárolás alól feloldásra kerül.

16. NBP Vásárlási Kupon beváltása NBP Partner fizikai eladáshelyén

16.1. Az NBP Partner fizikai eladáshelyén végrehajtott vásárlás alkalmával az NBP Ügyfél átadja a nyomtatott NBP Vásárlási Kupont, vagy bemutatja az okostelefonjára letöltött QR-kódot vagy vonalkódot, melyet a vásárlás helyszínén az NBP Partner megfelelő elektronikus olvasóeszközzel leolvas.

16.2. Ezt követően az NBP Partner az NBP Honlapon ellenőrzi, hogy az adott NBP Vásárlási Kupont érvényes-e még.

16.3. Amennyiben a megadott NBP Vásárlási Kuponazonosítóhoz tartozó kupon már korábban beváltásra került, az NBP Honlap felületén hibaüzenet jelenik meg, és az NBP Partner az adott NBP Vásárlási Kupon elfogadását megtagadja.

16.4. Amennyiben az érintett NBP Vásárlási Kupon az ellenőrzés során érvényesnek minősül, az NBP Honlapon megjelenítésre kerülnek az érintett NBP Vásárlási Kupon adatai, melyeket az NBP Partner összevet a részére átadott nyomtatott NBP Vásárlási Kupon adataival, illetve ellenőrzi a nyomtatott NBP Vásárlási kuponon és az NBP Honlapon feltüntetett NBP Kedvezmény mértékét és összegét egyaránt, hogy az nem magasabb-e, mint az általa biztosított NBP Partnerkedvezmény. Mobiltelefonos kódbemutató esetén a fenti ellenőrzési műveletre nincs szükség.

16.5. Amennyiben eltérés van a nyomtatott NBP Vásárlási Kupon és az NBP Honlapon megjelenített adatok között, úgy az NBP Partner az NBP Honlapon megjelenített adatok alapján ajánlja fel a kedvezmény-adást és az utalvány-elfogadást. Amennyiben az NBP Ügyfél úgy véli, hogy a nyomtatott NBP Vásárlási Kuponon feltüntetett adatok a helyesek, elállhat a vásárlástól és az eltérés kivizsgálását kérheti az NKM Plusztól.

16.6. Amennyiben az NBP Partner az ellenőrzés során mindent rendben talál, az NBP Honlapon a „Vásárlási kupon elfogadása” gombra kattintva inaktiválja az érintett NBP Vásárlási Kupont, majd ezt követően az NBP Vásárlási Kuponon található NBP Utalvány-beváltási és NBP Kedvezményre vonatkozó adatok figyelembe vételével állítja ki a számlát az NBP Ügyfél felé. A „Vásárlási kupon elfogadása” gomb megnyomásával egyidejűleg az NBP Ügyfél kedvezmény- illetve utalvány-nyilvántartási folyószámláján zárolt összegek véglegesen levonásra kerülnek.

16.7. Amennyiben az NBP Partner által beváltásra kerülő NBP Utalvány értéke nem elegendő a NBP Kedvezménnyel csökkentett vásárlási összeg kiegyenlítéséhez, úgy az NBP Ügyfélnek az NBP Kedvezménnyel és NBP Utalvány-beváltással csökkentett összeget kell az adott eladáshelyen elfogadott fizetési módok valamelyikével kiegyenlítenie.

17. NBP Vásárlási Kupon beváltása NBP Partner webáruházában

17.1. A webáruházban történő vásárlás esetén az NBP Ügyfél a webáruház online felületének promóciós kód mezőjében tudja megadni azt az egyedi alfanumerikus kódot, melyet – a jelen ÁSZF 15. pontjában meghatározottak alapján – az NBP Vásárlási Kupon létrehozásakor kapott.

17.2. A berögzített kódot a webáruházi alkalmazás ellenőrzés céljából továbbítja az NBP központi informatikai rendszere felé. Egyidejűleg átküldésre kerül a vásárlás értéke és az arra adható NBP Partnerkedvezmény mértéke is.

17.3. Amennyiben a kódhoz tartozó NBP Vásárlási Kupon még érvényes, az NBP központi informatikai rendszere visszaküldi az NBP Partner webáruházi alkalmazásának az NBP Kedvezmény összegéről és az elfogadható NBP Utalványok értékéről szóló információt, melyet a webáruházi alkalmazás a vásárlói kosár véglegesítésekor figyelembe vesz.

17.4. A vásárlói kosár végösszegének kifizetését követően az NBP Partner webáruházi alkalmazása automatikus üzenetet küld az NBP központi informatikai rendszerének, amely alapján az NBP Ügyfél kedvezmény- illetve utalvány-nyilvántartási folyószámláján zárolt összegek azonnal és véglegesen levonásra kerülnek.

17.5. Amennyiben az NBP Ügyfél a webáruházi vásárlói kosarat fizetés nélkül elhagyja, a vásárlói kosárból azonnali törlésre kerül az NBP Kedvezmény és az NBP Utalvány összege, és erről azonnali üzenetet kap az NBP központi informatikai rendszere, ahol megtörténik az NBP Vásárlási Kupon létrehozásakor zárolt kedvezmény- illetve utalványösszeg feloldása a zárolás alól.

17.6. Amennyiben a webáruházi vásárlás során a kiválasztott termék vagy szolgáltatás fizetése bármilyen okból meghiúsul, a 17.5. pontban leírtak valósulnak meg.

17.7. Amennyiben az NBP Partner által beváltásra kerülő NBP Utalvány értéke nem elegendő a NBP Kedvezménnyel csökkentett vásárlási összeg kiegyenlítéséhez, úgy az NBP Ügyfélnek az NBP Kedvezménnyel és NBP Utalvány-beváltással csökkentett összeget kell a webáruház által elfogadott fizetési módok valamelyikével kiegyenlítenie.

17.8. NBP Vásárlási Kuponnal történő webáruházi vásárlás esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet alapján a fogyasztó 14 napos határidőn belül indoklás nélkül elállhat. Ilyen esetben a vásárlás ellenértékének visszafizetését az NBP Ügyfél és az NBP Partnerrel közvetlenül intézi egymással, az NKM Plusz bevonása nélkül. Amennyiben az NBP Ügyfél az NBP vásárlási Kupon beváltásakor NBP Kedvezményjogosultságot érvényesített, a kedvezményjogosultság jóváírása a megvásárolt termék vagy szolgáltatás sztornószámlájának bemutatásával lehetséges. Az NBP Kedvezményjogosultság jóváírási igényét az NBP Ügyfélnek írásban kell jeleznie (bonuszprogram@nkmplusz.hu, 1438 Budapest Pf. 587.) a vásárlás pontos adatainak megadásával (vásárlás ideje, NBP Vásárlási Kupon egyedi azonosítója, NBP Partner, vásárlás során érvényesített NBP Kedvezményjogosultság értéke) és a sztornószámla eredeti példányának bemutatásával.

18. NBP Vásárlási Kupon beváltása NKM Plusz webáruházában

A kuponbeváltási folyamat megegyezik – a jelen ÁSZF 17. pontjában meghatározottak alapján – az NBP Partner webáruházában végrehajtott vásárlás folyamatával, azzal, hogy az elvégzendő feladatokat ebben az esetben az NKM Plusz végzi el.

19. NBP-ben való részvétellel összefüggő díjak, költségtérítések

Az NBP-ben való részvétellel összefüggésben az NBP Ügyfél által fizetendő díjakat, költségtérítéseket a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Lista tartalmazza.

20. NBP Kondíciós Lista módosítása

20.1. Az NKM Plusz jogosult az NBP Kondíciós Listát bármikor módosítani, azonban a módosított kondíciók kizárólag a módosítás hatályba lépését követő időszakra vonatkozhatnak, a módosításnak visszamenőleges hatálya nem lehet.

20.2. Az NKM Plusz a mindenkor hatályos NBP Kondíciós Listát, valamint archív hirdetőményeit közzéteszi az NBP honlapon.

20.3. Amennyiben az NBP Ügyfél a módosítást nem kívánja elfogadni, jogosult a további NKM Utalványösszeg vásárlást megszüntetni. A módosítást megelőzően megvásárolt NBP Utalványai továbbra is beválthatók maradnak, és a velük összefüggésben megszerzett, és még nem érvényesített NBP Kedvezményjogosultság továbbra is érvényesíthető marad a Szerződés megszűnését követő 5 évig.

21. NBP Utalvánnyal és NBP Kedvezményjogosultsággal kapcsolatos tájékoztatás

Az NBP Ügyfélnek – az NBP Ügyfélfiókjába való belépését követően - lehetősége van az NBP Utalvány és az NBP Kedvezményjogosultság nyilvántartási számláján az aktuális egyenleget, illetve az NBP Utalvány megvásárlásával és beváltásával, valamint a NBP Kedvezményjogosultság megszerzésével és érvényesítésével kapcsolatos tranzakciókat megtekinteni.

22. NBP Ügyfélfiókba való belépés

Az NBP Ügyfél a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követően az NKM Plusz által NBP Ügyfél részére küldött szerződés-csomag részeként a Csatlakozási Nyilatkozatban feltüntetett e-mail címmel és a szerződéskötést követően kapott ügyfélazonosító segítségével tud az NBP Honlapján regisztrálni. A regisztráció során az NBP Ügyfél adja meg felhasználó nevét és jelszavát. Az NBP Ügyfélfiókba a későbbiekben az NBP Ügyfél az általa meghatározott felhasználónévvel és az általa megadott, mindenkor aktuális jelszóval tud belépni.

23. Hibabejelentés és panaszkezelés

23.1. Az NBP Ügyfél jogosult az alábbi elérhetőségeken az NBP szolgáltatással kapcsolatban hibabejelentést tenni:

- Személyes ügyintézés: Nemzeti Közművek ügyfélszolgálati irodáiban
- Telefonos elérhetőség: 06 1 858 7029 (a telefonszám belföldön normál díjazással, hétköznapokon 8:00-16:00 óra között hívható)
- Levelezési cím: 1438 Budapest Pf. 587
- E-mail elérhetőség: bonuszprogram@nkmplusz.hu

23.2. Az NKM Plusz a hibabejelentéstől számított 5 munkanapon belül kijavítja az érdekkörében felmerült alábbi hibákat:

- NBP Honlap nem elérhető,
- NBP Vásárlási Kupon formai és tartalmi elemei hibásak,
- NBP Honlapon meghirdetett ajánlat és kedvezmény mérték tévesen kerül megjelenítésre.

23.3. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például internet szolgáltató) közreműködése szükséges, a fenti határidő meghosszabbodik a harmadik személy közreműködésének idejével. NKM Plusz a hibabejelentéstől számított 2 munkanapon belül értesíti az NBP Ügyfelet a harmadik személy közreműködéséről és okáról, valamint arról, hogy a közreműködés időtartama nem számít bele a 3 munkanapos határidőbe.

23.4. Az NBP Ügyfél jogosult az alábbi elérhetőségeken az NBP szolgáltatással kapcsolatban panaszt tenni:

- Panaszkezelés módja: szóban (személyesen) vagy írásban (levélben, e-mailben)
- Személyes ügyintézés: Nemzeti Közművek ügyfélszolgálati irodáiban
- Levelezési cím: 1438 Budapest Pf. 587
- E-mail elérhetőség: bonuszprogram@nkmplusz.hu

23.5. A Nemzeti Közművek ügyfélszolgálati irodáiban közölt szóbeli panaszokat az NKM Plusz azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint helyben, azonnal meg is oldja. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a szóbeli panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és azt – az írásbeli panaszkezeléssel azonos módon – a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

23.6. Az írásbeli panaszt az NKM Plusz a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak NBP Ügyfél részére történő közléséről. A panaszt elutasító álláspontját az NKM Plusz indokolni köteles.

23.7. Az NBP szolgáltatást érintő panaszok az alábbi témákkal kapcsolatban merülhetnek fel:

- számlázási kérdések,
- folyószámlakezelési kérdések.

23.8. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az NBP Ügyfél az NKM Plusz székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat (Budapesti Békéltető Testület, székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: 06 (1) 488 21 31).

23.9. NKM Plusz a hibabejelentéseket és a panaszokat, a kivizsgálási folyamat eredményét visszakövethető módon rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával 5 évig megőrzi.

23.10. Az NBP kereteiben vásárolt árucikkkel és igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait az NBP Ügyfél közvetlenül az NBP Partnernél teheti meg. Az NKM Plusz az NBP Partner által nyújtott szolgáltatásokért, és termékekért felelősséget nem vállal.

24. Felelősség- és igénykizárás NKM Plusz részéről

24.1. Ügyfélfiókhoz tartozó jelszó védelméért az NBP Ügyfél felelős, amennyiben azt rajta kívül más személy számára elérhetővé teszi. Az ebből eredő visszaélés esetén az NKM Plusz felelősséget nem vállal.

24.2. NBP Partnerek termékeivel, szolgáltatásaival, azok teljesítésével kapcsolatban az NKM Plusz nem vállal felelősséget, a teljes felelősség az NKM Partnert terheli.

24.3. Az elévült NBP Utalványokkal kapcsolatos felelősség kizárása:

- Az elévült NBP Utalványokkal és/vagy NBP Kedvezményjogosultsággal összefüggésben az érintett NBP Ügyfél semmilyen igényt nem támaszthat sem az NKM Pluszsal, sem az NBP Partnerekkel szemben.

24.4. NBP Partnerkedvezményekkel kapcsolatos felelősségkizárás:

- NBP Partnerkedvezmény teljesítésével kapcsolatban az NKM Plusz nem vállal felelősséget, a teljes felelősség az NKM Partnert terheli.

24.5. NBP informatikai rendszer kiesésével kapcsolatos felelősségkizárás:

- NKM Plusz 95% rendelkezésre állási szintet vállal az NBP Honlap elérésére vonatkozóan.

24.6. Mind az NKM Plusz, mind az NBP Partnerek kizárják felelősségüket az NBP Vásárlási Kupon harmadik személyek által való jogosulatlan felhasználása miatt.

25. Személyes adatok kezelése, biztonság

25.1. NBP Ügyfél köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen az NBP igénybevételéhez szükséges NBP Honlapon használt felhasználónév, e-mail cím, illetve a jelszó védelme érdekében.

25.2. NBP Ügyfél tartozik felelősséggel minden olyan eseményért, tevékenységért, mely felhasználónevének, illetve a kapcsolódó jelszó felhasználásával valósult meg.

25.3. NKM Plusz, mint adatkezelő felel az NBP-hez csatlakozott természetes személyek adatainak biztonságáért, és a kezelés jogszerűségéért. Az adatkezelésre vonatkozó szabályok a mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatóban szerepelnek, mely a következő internetes címen érhető el: <https://www.bonuszprogram.hu>

25.4. NKM Plusz, mint adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, mely jogi személy az adatkezelő nevében az alábbiak szerint személyes adatokat kezel az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően:

- az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint kezeli,
- titoktartási kötelezettséget vállal,
- a lehető legteljesebb adatbiztonság érdekében meghozza a szükséges intézkedéseket,
- segíti az adatkezelőt a hatóság iránti kötelezettségeinek a teljesítésében,
- az általa kezelt adatokról nyilvántartást vezet,
- az adatkezeléssel járó szolgáltatást követően az adatkezelő rendelkezése alapján vagy törli az adatokat, vagy visszajuttatja azokat az adatkezelőhöz, és törli a másolatokat.

Az adatfeldolgozók a mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatóban kerülnek meghatározásra.

26. Adatmódosítás az NBP Csatlakozási szerződésben megadott személyes adatokat illetően

26.1. NBP Ügyfélnek lehetősége van kapcsolattartási adatainak módosítására (telefon-szám, e-mail cím,) a következő elérhetőségeken: bonuszprogram@nkimplusz.hu, 1438 Budapest Pf. 587. Az NBP Ügyfél a számlázási és/vagy levelezési címével kapcsolatos módosítási igényét kizárólag az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein tudja jelezni (<https://www.nkmenergia.hu>).

26.2. NBP Ügyfélnek az előző pontban meghatározott adatokon kívül egyéb, az NBP szerződéssel kapcsolatos személyes adatainak módosítására kizárólag személyesen, az NKM személyes ügyfélszolgálati irodáiban van lehetősége, a személyazonosságát hitelt érdemlően igazoló okmány bemutatásával.

26.3. Amennyiben az NBP Ügyfél az NBP szerződéskötésekor már NKM Energia Zrt. ügyfélként villamos-energia ellátásában részesül, NBP Csatlakozási nyilatkozatában megadott személyes adatai közül az állandó lakcíme és levelezési címe meg kell, hogy egyezzen az NKM Energia Zrt. nyilvántartásában rögzített adatokkal. Az NBP Ügyfél ezen adatok módosítási igényét kizárólag az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein tudja jelezni (<https://www.nkmenergia.hu>).

27. Meghatalmazás

Az NBP Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az NBP-vel kapcsolatos szerződéses ügyeinek kezelésére egyszeri vagy visszavonásig érvényes meghatalmazást adjon az 5. sz. *melléklet* alapján, mely dokumentumot a meghatalmazó írásban (e-mailben a bonuszprogram@nkimplusz.hu e-mail címre vagy postai úton a 1438 Budapest Pf. 587 címre küldött levélben) megküldve, vagy személyesen a Nemzeti Közművek ügyfélszolgálati irodáiban adhatja le.

28. Fizetési határidő, díjfizetési késedelem és annak következményei

28.1. Az NBP Szerződéskötési díj, mint egyszeri költség, valamint a havi rendszerességű NBP Utalványcsomag vásárlási összege és havi Szolgáltatási díjat tartalmazó számlák fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.

28.2. Amennyiben az Ügyfél 15 naptári napon belül nem rendezi számláját, a számlakiállítást követő huszadik és ötvenedik napon az NKM Plusz díjmentes fizetési emlékeztetőt küld SMS-ben és /vagy e-mailen a díjfizetés esedékességéről, illetve annak elmaradásáról.

28.3. Amennyiben az NBP Ügyfél a díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, a számlakiállítást követően a 60 napot meghaladó díjmaradás esetén a további számlaküldés megszűnik, és a be nem fizetett számlák sztornózásra kerülnek, valamint az NKM Plusz térítvényes „számlaküldés megszűnése” értesítőt küld az Ügyfélnek, amelyben tájékoztatja a jogkövetkezményekről. Az NBP Ügyfél a későbbiekben bármikor újra indíthatja a számlázást.

29. Túlfizetés kezelése

29.1. Amennyiben az NBP Ügyfélnek NBP folyószámláján túlfizetése keletkezik, az a mindenkori aktuális havi számláján feltüntetésre kerül. A túlfizetés összege a következő havi számla értékéhez adódik, azaz az esedékes havi számla befizetendő összegét a túlfizetés értékével csökkenti.

29.2. A túlfizetés visszafizetését az NBP Ügyfélnek írásban kell kezdeményeznie. Ha az NBP Ügyfél a visszafizetés módját külön nem jelöli meg, abban az esetben a visszafizetés az NBP Ügyfél által a Csatlakozási nyilatkozaton megadott fizetésmódnak megfelelően történik.