



Bónuszprogram

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK **Lakossági ügyfelek részére**

Hatályos 2021. január 1-től

A hivatkozott főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| 1. Általános adatok, elérhetőség | 3 |
| 2. Előzmények..... | 3 |
| 3. Fogalmi meghatározások..... | 3 |
| 4. Az MVM Bónuszprogram működési logikájának ismertetése..... | 5 |
| 5. MVM Bónuszprogram Szerződés létrejötte | 6 |
| 6. MVM Bónuszprogram Szerződés megszűnése..... | 6 |
| 7. Utalvány megvásárlása..... | 7 |
| 8. Utalvány vásárlás befejezése, szüneteltetése, újrakezdése | 7 |
| 9. Utalvány felhasználása | 8 |
| 10. Utalványok nyilvántartása..... | 8 |
| 11. Kedvezménykeret létrejötte | 8 |
| 12. Utalvány és Kedvezménykeret érvényességi ideje, elévülése | 9 |
| 13. Partnerkedvezményekről szóló tájékoztatás..... | 9 |
| 14. Kedvezménykeret érvényesítése | 9 |
| 15. Vásárlási Kupon létrehozása és időbeli érvényessége | 9 |
| 16. Vásárlási Kupon beváltása Partner fizikai eladáshelyén | 10 |
| 17. Vásárlási Kupon beváltása Partner webáruházában..... | 10 |
| 18. Vásárlási Kupon beváltása MVM Otthon Plusz webáruházában | 11 |
| 19. MVM Bónuszprogram való részvétellel összefüggő díjak, költségtérítések | 11 |
| 20. Kondíciós Lista módosítása..... | 11 |
| 21. Utalvánnyal és Kedvezménykerettel kapcsolatos tájékoztatás | 12 |
| 22. Ügyfélfiókba való belépés..... | 12 |
| 23. Hibabejelentés és panaszkezelés | 12 |
| 24. Felelősség- és igénykizárás MVM Otthon Plusz részéről | 13 |
| 25. Személyes adatok kezelése, biztonság | 13 |
| 26. Adatmódosítás a Csatlakozási szerződésben megadott személyes adatokat illetően | 14 |
| 27. Meghatalmazás..... | 14 |
| 28. Fizetési határidő, díjfizetési késedelem és annak következményei | 14 |
| 29. Túlfizetés kezelése | 15 |

MELLÉKLETEK:

1. Kondíciós lista
2. Csatlakozási Nyilatkozat
3. Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat
4. Adatkezelési Tájékoztató
5. Meghatalmazás minta

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **MVM Otthon Plusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **MVM Otthon Plusz**), melyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-048193 cégjegyzékszámon tart nyilván.

Az MVM Otthon Plusz címe: **1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.**

1.2. A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Levelezési cím:

1438 Budapest Pf. 587

Telefonos elérhetőség:

06 1 858 7029 – a telefonszám belföldön normál díjazással, hétköznapokon 8:00-16:00 óra között hívható.

E-mail elérhetőség:

bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu

Személyes ügyintézés:

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban

<https://www.mvmnext.hu/ugyfelszolgalat>

Online ügyfélszolgálat elérhetősége:

www.bonuszprogram.hu/kapcsolat – a Csatlakozási szerződéskötést/első belépést követően a nap 24 órájában használható

Az MVM Bónuszprogram internetes honlapjának címe:

<http://www.bonuszprogram.hu>

2. Előzmények

2.1. Az MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: **MVM Otthon Plusz**) az MVM-csoport otthon-szolgáltatási stratégiája keretében létrehozta az MVM Bónuszprogramot, melynek keretében – stratégiai partnereivel együttműködve – a lakossági ügyfelek részére kíván jelentős mértékű egyedi kedvezmény igénybevételére jogosultságot biztosítani, amikor váratlan vagy előre eltervezett nagyobb összegű kiadásuk keletkezik.

2.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, az MVM Bónuszprogram résztvevő lakossági ügyfél vonatkozásában.

3. Fogalmi meghatározások

MVM Bónuszprogram: az MVM Otthon Plusz által bevezetett és működtetett program, melynek célja, hogy az MVM Bónuszprogram Utalványokat (Utalvány) havi rendszerességgel vásárló Ügyfelek jelentős kedvezményhez jussanak a programban résztvevő Partnereknél végrehajtott vásárlásaik során. Az MVM Bónuszprogram működésének részletes leírását a jelen ÁSZF tartalmazza.

Partner: azon gyártók, forgalmazók, nagy- és kiskereskedők, valamint szolgáltatók, melyek az MVM Bónuszprogram keretein belül vállalják, hogy egyedi, más módon nem elérhető kedvezményt biztosítanak a termékeiket / szolgáltatásaikat megvásárló Ügyfelek számára. A mindenkori aktuális Partnerlista a www.bonuszprogram.hu honlapon érhető el.

Ügyfél: az MVM Bónuszprogramban csatlakozási nyilatkozat megtételével résztvevő, az MVM Bónuszprogram szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek.

MVM Otthon Plusz: az MVM Bónuszprogram fejlesztője és üzemeltetője, az Utalványok kibocsátója és elszámolója, a Partnerkedvezmények betárgyalásáért és az Ügyfelek részére történő biztosításáért felelős vállalkozás, mely az MVM Zrt. kizárólagos tulajdonában áll.

Utalvány: az Ügyfél által havonta, előre meghatározott összegben vásárolt, elektronikusan nyilvántartott, többcélú vásárlási utalvány. Az utalvány megvásárlásakor még nem ismert, hogy az Ügyfél mikor, melyik Partnernél, milyen ÁFA-kulcs alá tartozó termék vagy szolgáltatás megvásárlására fogja az utalványt felhasználni. Az Utalvány nem névre szóló és nem forgatható (azaz egyszer felhasználható, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek és értékpapírnak nem minősülő fizetési eszköz, amely áruk vagy szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítésére szolgál). Az Ügyfél által választható Utalványvásárlási csomagokat a mindenkori hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

Kedvezménykeret: az Ügyfél által megvásárolt Utalványok névértékének arányában meghatározott kedvezményösszeg, melyet az Ügyfél a Partnereknél végrehajtott vásárlásai során tud érvényesíteni.

Ügyfél Utalvány-nyilvántartás: az Ügyfél által megvásárolt Utalványok nyilvántartására létrehozott adatkezelő rendszer, amelyben nyomon követhető az Ügyfél aktuális, rendelkezésére álló utalványösszege, az Ügyfél által megvásárolt és már beváltott Utalványok függvényében.

Ügyfél Kedvezménykeret-nyilvántartás: az Ügyfél által megvásárolt Utalványok névértékének arányában meghatározott kedvezménykeret nyilvántartására létrehozott adatkezelő rendszer, amelyben nyomon követhető az Ügyfél aktuális, rendelkezésére álló Kedvezménykerete, az Ügyfél által megvásárolt Utalvány érték és a már érvényesített Kedvezménykeret függvényében.

Partnerkedvezmény: a Partner által biztosított speciális vásárlási engedmény, amelyre kizárólag az Ügyfelek jogosultak a Partnernél.

Kedvezmény: egy adott vásárlás alkalmával ténylegesen érvényesíthető kedvezmény, melynek meghatározása oly módon történik, hogy az Ügyfél rendelkezésére álló Kedvezménykeret és a Partner által az adott vásárlás kapcsán biztosított Partnerkedvezmény közül az alacsonyabb összeg lesz kedvezményként érvényesíthető.

MVM Bónuszprogram Honlap: az online megjelenési felülete, amely tartalmazza mind a Partnereket, mind az Ügyfelek számára a programmal kapcsolatos tudnivalókat, illetve biztosítja számukra az MVM Bónuszprogramban szükséges tranzakciók végrehajtását, valamint az ezzel kapcsolatos információkat, tájékoztatásokat. Ez az elektronikus felület szolgál továbbá arra, hogy az Ügyfelek ki tudják választani, hogy mely Partner termékét / szolgáltatását kívánják megvásárolni az Utalványuk beváltásakor és/vagy az Kedvezménykeretük érvényesítésekor.

Ügyfélfiók: az MVM Bónuszprogram központi informatikai rendszerében létrehozott felület, amelyre felhasználónévvel és jelszóval belépve az Ügyfél módosíthatja személyes adatait, nyilatkozatokat tehet, illetve megtekintheti Utalvány és Kedvezménykeret nyilvántartási számlájának egyenlegét,

valamint az egyenleget eredményező Utalvány vásárlási és felhasználási tranzakciók, továbbá az Kedvezménykeret megszerzésével és érvényesítésével kapcsolatos tranzakciók tételes kimutatását.

Vásárlási Kupon: az Ügyfél által az MVM Bónuszprogram Honlapon létrehozott, egyedi azonosítóval ellátott igazolás, mely QR kód, vagy vonalkód formájában tartalmazza az adott Ügyfél által beváltani kívánt Utalványok értékét, valamint az általa érvényesíteni kívánt Kedvezménykeret összegét.

Vásárlási Kuponazonosító: az Ügyfél által az MVM Bónuszprogram Honlapon kezdeményezett Utalványbeváltás és/vagy Kedvezménykeret-érvényesítés során az MVM Bónuszprogram informatikai rendszerében automatikusan létrehozott egyedi azonosító, amely biztosítja az Vásárlási Kupon feltüntetett Utalvány értékének és/vagy az Kedvezménynek az egyszeri felhasználását.

Validált Vásárlási Kupon: a Partner által az MVM Bónuszprogram Honlap partnerek részére biztosított felületén ellenőrzött, beváltatlan státuszú Vásárlási Kupon.

Kondíciós Lista: az a hirdetés, amely tartalmazza – különösen, de nem kizárólagosan – az Ügyfelek által fizetendő mindenkor hatályos díjakat, és a megvásárolt Utalványok névértéke után járó Kedvezménykeret mértékét, valamint az MVM Bónuszprogram működése szempontjából lényeges egyéb feltételeket (1. sz. melléklet). A mindenkor hatályos hirdetés az MVM Bónuszprogram Honlapon a következő internetes címen érhető el: www.bonuszprogram.hu/kondicios_lista

Csatlakozási Nyilatkozat: az a dokumentum, melyben az Ügyfél megadja személyes adatait és az azok kezelésére vonatkozó nyilatkozatát, továbbá nyilatkozik arról, hogy elfogadja a lakossági ügyfelek részére készült jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Szerződéskötési díj: az Ügyfél által a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követően – a szerződéskötés előkészítésével és lebonyolításával kapcsolatosan – fizetendő egyszeri díj, melynek összegét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

Szolgáltatási díj: az Ügyfél által az MVM Bónuszprogram folyamatos üzemeltetéséért az MVM Otthon Plusz részére fizetendő havi díjtétel, melynek összegét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

Szerződés időtartama: az Ügyfél által fizetendő Szerződéskötési díj és első havi Szolgáltatási díj, valamint az Kondíciós Listából választott Utalványvásárlási csomag értékének MVM Otthon Plusz bankszámláján történő jóváírása napjától számított 60 naptári hónap.

4. Az MVM Bónuszprogram működési logikájának ismertetése

4.1. Az MVM Bónuszprogramhoz csatlakozott Ügyfelek a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásával vállalják, hogy havi rendszerességgel azonos összegért Utalványt vásárolnak az utalványt kibocsátó MVM Otthon Plusz-tól.

4.2. Az Utalvány egy többcélú elektronikus utalvány, mely a Partnereknél végrehajtott későbbi vásárlások során használható fel a vásárlás ellenértékének részbeni vagy teljes kiegyenlítésére.

4.3. A megvásárolt Utalványok névértékére vetítve jelentős mértékű kedvezménykeretet garantál az MVM Otthon Plusz az Ügyfelek részére. Az Kedvezménykeret mindenkor érvényes mértékét az „MVM Bónuszprogram Kondíciós Lista” c. hirdetés tartalmazza, melynek min-

denkor hatályos változatát az MVM Bónuszprogram Honlapon teszi közzé az MVM Otthon Plusz.

4.4. Az Kedvezménykeretet a Partnereknél végrehajtott vásárlásaik alkalmával érvényesíthetik az Ügyfelek. Fontos szabály, hogy az Ügyfél a rendelkezésére álló Kedvezménykeretből mindig csak akkora összeget érvényesíthet, amely nem haladja meg a Partner által az adott vásárlás kapcsán garantált kedvezmény összegét. Az adott vásárlás során fel nem használható Kedvezménykeretet egy későbbi vásárlás alkalmával érvényesítheti az Ügyfél.

5. MVM Bónuszprogram Szerződés létrejötte

5.1. Az Szerződés a felek megállapodásával, az Ügyfél általi Csatlakozási Nyilatkozat megtétele visszaigazolásának napján jön létre.

5.2. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételét i.) telesales csatornán történő értékesítés esetén az erről készült rögzített hangfelvétel, ii.) egyéb értékesítési csatornán történő értékesítés esetén pedig az MVM Bónuszprogram Honlapján megjeleníthető űrlap kitöltését és a szükséges adatkezelési nyilatkozatok megtételét követően a „Csatlakozom” gomb lenyomása igazolja.

5.3. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételével az Ügyfél magára nézve kötelezőként elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Csatlakozási Nyilatkozat sablon jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képezi.

5.4. Az MVM Bónuszprogramban való részvételhez szükséges Adatkezelési nyilatkozat jelen ÁSZF 3. sz. mellékletét képezi. Az MVM Bónuszprogram Adatkezelési tájékoztatója a következő internetes címen érhető el: https://www.bonuszprogram.hu/Adatkezelesi_tajekoztato.

5.5. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követő 5 munkanapon belül az Ügyfél részére e-mailben kerül kiküldésre az ún. Üdvözlő levél, melynek elválaszthatatlan része a csatolva küldött ÁSZF, a Csatlakozási Nyilatkozat és az Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor az Ügyfél külön igényelheti (e-mailen vagy telefonon), hogy a fenti dokumentumok postai úton is kerüljenek részére megküldésre az általa megadott postázási címre.

5.6. A Szerződéskötési díjról szóló számla a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követő 10 munkanapon belül kerül megküldésre az Ügyfél részére.

6. MVM Bónuszprogram Szerződés megszűnése

6.1. Az MVM Bónuszprogram Szerződés egy határozott idejű szerződés, mely az Szerződés időtartamának lejártával automatikusan megszűnik.

6.2. Az Ügyfél jogosult az Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- i) amennyiben az MVM Otthon Plusz nem szerződésszerűen (késedelmesen vagy hibásan) teljesít;
- ii) amennyiben az MVM Otthon Plusz egyoldalú Szerződés módosítása az Ügyfélre bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz.

6.3. Az MVM Otthon Plusz jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetben:

- i) amennyiben az Ügyfél a szerződéssel kapcsolatban valótlan adatokat közöl.

6.4. Elállási jog

6.4.1. Ügyfél a szerződés létrejöttének (5.1. pont) napjától számított 14 naptári napon belül élhet elállási jogával.

6.4.2. Ügyfél a következő módokon közölheti elállási szándékát a szolgáltató 2.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségein:

- az MVM Otthon Pluszhoz intézett írásbeli nyilatkozattal postai úton vagy e-mailben
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a 45/2014. (II. 26.) számú Kormányrendelet melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával vagy saját szövegezésű elállási nyilatkozatával.

6.4.3. Ha az Ügyfél eláll a szerződéstől, az MVM Otthon Plusz legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a szerződéskötéskor megfizetett díjakat. A visszatérítés során az MVM Otthon Plusz a szerződéskötést követően alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél elállási nyilatkozatában más fizetési módot jelölt meg; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. Amennyiben a fizetés bankkártyával történt, az Előfizetőnek elállási nyilatkozatában meg kell jelölnie bankszámlaszámát, tekintettel arra, hogy az MVM Otthon Plusz bankkártyás fizetéshez kapcsolódó adatokat nem kezel.

6.5. Az MVM Otthon Plusz az MVM Bónuszprogram bevezetését követő 8 hónapon belül külön indoklás nélkül jogosult a már megkötött szerződések időtartamát a bevezetést követő 14. hónapig lerövidíteni, mely döntését megelőzően legalább 90 nappal tájékoztatja az Ügyfelet a Szerződés időtartamának módosításáról, valamint az MVM Bónuszprogram bevezetését követő 20 hónapon belül biztosítja az Ügyfelek számára a már összegyűlt Kedvezménykeretok beváltását.

7. Utalvány megvásárlása

7.1. Az Ügyfél a Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor köteles meghatározni, hogy mekkora havi összegért kíván Utalványokat vásárolni.

7.2. Az Ügyfél jogosult a havonta megvásárolt Utalványok értékét a Szerződés időtartama során bármikor megváltoztatni, a mindenkor hatályos Kondíciós Listában rögzített havi Utalványvásárlási összegekre vonatkozó előírások betartásával.

7.3. A havi Utalványvásárlási összegre vonatkozó módosítási igényt az Ügyfélnek 30 nappal a módosítás időpontját megelőzően szükséges írásban jeleznie az MVM Otthon Plusz felé azzal, hogy a módosítás minden esetben a módosítási igény beérkezésétől számított 30 napot követően, az adott hónap első napjától lép hatályba.

7.4. A módosítási igényt az Ügyfélnek írásban (e-mailben a bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu e-mail címre vagy postai úton a 1438 Budapest Pf. 587 címre küldött levélben) kell jeleznie az MVM Otthon Plusz felé.

7.5. A havonta minimálisan megvásárlandó Utalvány értéket és a választható havi Utalványvásárlási összegeket a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza, melynek érvénye csak a hatályba lépését követően megvásárolt Utalványokra terjed ki.

8. Utalvány vásárlás befejezése, szüneteltetése, újratekzdése

8.1. Az Ügyfél jogosult az Utalvány vásárlását bármikor véglegesen abbahagyni vagy átmenetileg szüneteltetni. Az Ügyfél ez irányú szándékát írásban (e-mailben a bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu e-mail címre vagy postai úton a 1438 Budapest Pf. 587 címre küldött levélben) köteles jelezni az MVM Otthon Plusz felé. Az Utalvány vásárlás átmeneti szüneteltetése maximum 12 hónapos időtartamra lehetséges.

8.2. Az Utalvány vásárlás befejezésére vagy szüneteltetésére vonatkozó írásbeli értesítését az Ügyfélnek 30 nappal a vásárlás befejezése vagy szüneteltetése időpontját megelőzően szükséges írásban jeleznie az MVM Otthon Plusz felé azzal, hogy a vásárlás befejezése vagy szüneteltetése minden esetben az igény beérkezésétől számított 30 napot követően, az adott hónap első napjától lép hatályba. Az MVM Otthon Plusz ettől az időponttól kezdve nem küld több havi számlát az érintett Ügyfélnek.

8.3. Amennyiben az Ügyfél nem küld értesítést az MVM Otthon Plusznak az Utalványvásárlás végleges befejezéséről vagy átmeneti szüneteltetéséről, viszont – a részére kiküldött fizetési emlékeztető ellenére – elmulasztja két egymást követő havi számla befizetését, az MVM Otthon Plusz úgy tekinti, hogy az Ügyfél felfüggesztette a további Utalványvásárlást. A be nem fizetett havi számlák – és ezen keresztül a hozzájuk kapcsolódó Utalványvásárlás, az ahhoz kapcsolódó Kedvezménykeret, valamint a kiszámlázott szolgáltatási díj – sztorizásra kerülnek.

8.4. Az Ügyfél jogosult az Utalványvásárlást az Szerződés időtartama alatt bármikor újratekdeni. Az újratekzésre vonatkozó szándékát az Ügyfélnek 30 nappal a módosítás időpontját megelőzően szükséges írásban jeleznie az MVM Otthon Plusz felé azzal, hogy az újratekzés minden esetben a módosítási igény beérkezésétől számított 30 napot követően, az adott hónap első napjától lép hatályba. Ezen időponttól havonta újra kiszámlázásra kerül a felfüggesztés előtt érvényes havi Utalványvásárlási összeg és a kapcsolódó szolgáltatási díj.

8.5. Az Utalványvásárlás végleges befejezése, vagy átmeneti felfüggesztése előtt megvásárolt Utalványok továbbra is felhasználhatók maradnak, valamint a hozzájuk kapcsolódó Kedvezménykeret is érvényesíthető marad, jelen ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezései szerint.

9. Utalvány felhasználása

9.1. Az Utalvány kizárólag a mindenkori Partnereknél a Partner által megjelölt szolgáltatások / termékek vásárlása során használható fel, az adott vásárlás ellenértékének részbeni vagy teljes kiegyenlítésére. Az Utalvány felhasználása az Vásárlási Kuponon keresztül történik.

9.2. Az Utalvány készpénzre nem váltható, az MVM Otthon Plusz által az Ügyféltől nem visszavásárolható, az Ügyfél egyéb (Bónuszprogramon kívüli) fizetési kötelezettségeinek rendezésére nem felhasználható.

9.3. Az Utalvány legkorábban a mindenkori hatályos Kondíciós Listában meghatározott időponttól kezdve használható fel vásárlási ellenérték kiegyenlítésére.

9.4. Az Utalvány és az Kedvezménykeret érvényesítése időben elválhat egymástól, azaz az Utalvány abban az esetben is felhasználható a vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére, ha ezzel egyidejűleg nem valósul meg Kedvezménykeret érvényesítés.

9.5. Amennyiben egy adott Partnernél végrehajtott vásárlás végösszegének Kedvezményvel csökkentett ára meghaladja az Ügyfél rendelkezésére álló és fizetésre felhasználni kívánt Utalvány értékét, úgy a különbözetet az Ügyfélnek más fizetőeszközzel kell rendeznie.

10. Utalványok nyilvántartása

Az MVM Otthon Plusz minden Ügyfél kapcsán egyedi Utalvány-nyilvántartási folyószámlát vezet az érintett Ügyfél által megvásárolt és felhasznált Utalványokról. Az Ügyfél a nyilvántartás adatait az MVM Bónuszprogram Honlapon saját Ügyfél fiókjában felhasználónévvel és jelszóval belépve, az erre szolgáló menüpontban tudja megtekinteni.

11. Kedvezménykeret létrejötte

A megvásárolt Utalványok névértéke után az Ügyfélnek Kedvezménykerete keletkezik. Az Utalványok névértékéhez kapcsolódó Kedvezménykeret százalékos mértékét a mindenkori hatályos Kondíciós Lista tartalmazza. A mérték módosítása kizárólag az új Kondíciós Lista hatályba lépése napját követően megvásárolt Utalványokra vonatkozik, a korábban megszerzett Kedvezménykeret összegén nem változtat.

12. Utalvány és Kedvezménykeret érvényességi ideje, elévülése

12.1. Az Ügyfél által a Szerződés időtartama alatt megvásárolt Utalványok és Kedvezménykeret további 5 évig érvényesek, azaz a mindenkor Partnereknél való vásárláskor a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint felhasználhatók, illetve érvényesíthetők.

12.2. A fenti határidőig fel nem használt Utalványok és/vagy Kedvezménykeret elévülnek.

12.3. Az MVM Bónuszprogram Szerződés időtartamának lejáratát követő ötödik év végéig az Ügyfél már csak a be nem váltott Utalványait válthatja be, illetve a Szerződés időtartama végéig nem érvényesített Kedvezménykeretét érvényesítheti a mindenkor Partnereknél.

13. Partnerkedvezményekről szóló tájékoztatás

Az MVM Bónuszprogramba bevont árucikkek és szolgáltatások esetében érvényes, aktuálisan elérhető Partnerkedvezményekről az MVM Bónuszprogram Honlapon tudnak az Ügyfelek tájékozódni. Az Ügyfelek részére a Partnerkedvezményt az érintett Partner biztosítja.

14. Kedvezménykeret érvényesítése

14.1. Az Kedvezménykeret érvényesíthetőségének kezdő napját a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

14.2. A Partner által egy adott vásárlás kapcsán felajánlott Partnerkedvezményből az Ügyfél legfeljebb akkora összeget vehet igénybe, amennyi az Utalványvásárlással összefüggésben megszerzett Kedvezménykeretének összege.

14.3. Amennyiben az Kedvezménykeret összege alacsonyabb, mint az adott vásárlás kapcsán felajánlott Partnerkedvezmény, úgy ez utóbbiból csak az Kedvezménykeret összege érvényesíthető.

14.4. Amennyiben az Kedvezménykeret összege magasabb, mint az adott vásárlás kapcsán felajánlott Partnerkedvezmény, úgy az Kedvezménykeretből csak a felajánlott Partnerkedvezmény vehető igénybe. Az Kedvezménykeretből fennmaradó összeg egy későbbi vásárlás során vehető kedvezményként igénybe.

15. Vásárlási Kupon létrehozása és időbeli érvényessége

15.1. Az Ügyfél az MVM Bónuszprogram Honlapján – az ott bekért tervezett vásárlási adatok megadásával – létrehozza az egyedi azonosítóval rendelkező Vásárlási Kupont, mely megjelenítésre kerül a Honlapon saját Ügyfélfiókjában.

15.2. Az Vásárlási Kupon az alábbi információkat tartalmazza:

- i) Partner neve
- ii) Termék vagy szolgáltatás megnevezése
- iii) Vásárlás összege
- iv) Kedvezmény összege
- v) Felhasználni kívánt Utalvány összege
- vi) egyedi Vásárlási Kuponazonosító
- vii) Vásárlási Kupon érvényességének lejárat dátuma

15.3. Ellenőrzést követően az Ügyfél választhat, hogy az Vásárlási Kupont:

- i) letölti a számítógépére és kinyomtatja, vagy
- ii) letölti az okostelefonjára QR-kód vagy vonalkód formájában, vagy
- iii) alfanumerikus kódot kér webáruházi felhasználás céljából.

15.4. Az Vásárlási Kupon létrehozásakor a rajta feltüntetett Kedvezmény összege, valamint az Utalvány összege zárolásra kerül az Ügyfél kedvezmény-nyilvántartási, illetve utalvány-nyilvántartási folyószámláján.

15.5. Az Vásárlási Kupon egyszeri felhasználásra alkalmas, beváltási határideje a létrehozását követő hetedik naptári nap 24:00 óra. Amennyiben ezen határidőn belül az Vásárlási Kupon nem kerül beváltásra, automatikusan érvénytelenné válik, és a létrehozásakor zárolt kedvezmény- illetve utalványösszeg a zárolás alól feloldásra kerül.

16. Vásárlási Kupon beváltása Partner fizikai eladáshelyén

16.1. A Partner fizikai eladáshelyén végrehajtott vásárlás alkalmával az Ügyfél átadja a nyomtatott Vásárlási Kupont, vagy bemutatja az okostelefonjára letöltött QR-kódot vagy vonalkódot, melyet a vásárlás helyszínén a Partner megfelelő elektronikus olvasóeszközzel leolvass.

16.2. Ezt követően a Partner az MVM Bónuszprogram Honlapon ellenőrzi, hogy az adott Vásárlási Kupont érvényes-e még.

16.3. Amennyiben a megadott Vásárlási Kuponazonosítóhoz tartozó kupon már korábban beváltásra került, az MVM Bónuszprogram Honlap felületén hibaüzenet jelenik meg, és a Partner az adott Vásárlási Kupon elfogadását megtagadja.

16.4. Amennyiben az érintett Vásárlási Kupon az ellenőrzés során érvényesnek minősül, az MVM Bónuszprogram Honlapon megjelenítésre kerülnek az érintett Vásárlási Kupon adatai, melyeket a Partner összevet a részére átadott nyomtatott Vásárlási Kupon adataival, illetve ellenőrzi a nyomtatott Vásárlási kuponon és az MVM Bónuszprogram Honlapon feltüntetett Kedvezmény mértékét és összegét egyaránt, hogy az nem magasabb-e, mint az általa biztosított Partnerkedvezmény. Mobiltelefonos kódbemutató esetén a fenti ellenőrzési műveletre nincs szükség.

16.5. Amennyiben eltérés van a nyomtatott Vásárlási Kupon és az MVM Bónuszprogram Honlapon megjelenített adatok között, úgy a Partner az MVM Bónuszprogram Honlapon megjelenített adatok alapján ajánlja fel a kedvezmény-adást és az utalvány-elfogadást. Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a nyomtatott Vásárlási Kuponon feltüntetett adatok a helyesek, elállhat a vásárlástól és az eltérés kivizsgálását kérheti az MVM Otthon Plusztól.

16.6. Amennyiben a Partner az ellenőrzés során mindent rendben talál, az MVM Bónuszprogram Honlapon a „Vásárlási kupon elfogadása” gombra kattintva inaktíválja az érintett Vásárlási Kupont, majd ezt követően az Vásárlási Kuponon található Utalvány-beváltási és Kedvezményre vonatkozó adatok figyelembe vételével állítja ki a számlát az Ügyfél felé. A „Vásárlási kupon elfogadása” gomb megnyomásával egyidejűleg az Ügyfél Kedvezmény- illetve utalvány-nyilvántartásában zárolt összegek véglegesen levonásra kerülnek.

16.7. Amennyiben a Partner által beváltásra kerülő Utalvány értéke nem elegendő a Kedvezményrel csökkentett vásárlási összeg kiegyenlítéséhez, úgy az Ügyfélnek az Kedvezményrel és Utalvány-beváltással csökkentett összeget kell az adott eladáshelyen elfogadott fizetési módok valamelyikével kiegyenlítenie.

17. Vásárlási Kupon beváltása Partner webáruházában

17.1. A webáruházban történő vásárlás esetén az Ügyfél a webáruház online felületének promóciós kód mezőjében tudja megadni azt az egyedi alfanumerikus kódot, melyet – a jelen ÁSZF 15. pontjában meghatározottak alapján – a Vásárlási Kupon létrehozásakor kapott.

17.2. A berögzített kódot a webáruházi alkalmazás ellenőrzés céljából továbbítja az MVM Bónuszprogram központi informatikai rendszere felé. Egyidejűleg átküldésre kerül a vásárlás értéke és az arra adható Partnerkedvezmény mértéke is.

17.3. Amennyiben a kódhoz tartozó Vásárlási Kupon még érvényes, az MVM Bónuszprogram központi informatikai rendszere visszaküldi a Partner webáruházi alkalmazásának a Kedvezmény összegéről és az elfogadható Utalványok értékéről szóló információt, melyet a webáruházi alkalmazás a vásárlói kosár véglegesítésekor figyelembe vesz.

17.4. A vásárlói kosár végösszegének kifizetését követően a Partner webáruházi alkalmazása automatikus üzenetet küld az MVM Bónuszprogram központi informatikai rendszerének, amely alapján az Ügyfél kedvezmény- illetve utalvány-nyilvántartásában zárolt összegek azonnal és véglegesen levonásra kerülnek.

17.5. Amennyiben az Ügyfél a webáruházi vásárlói kosarat fizetés nélkül elhagyja, a vásárlói kosárból azonnali törlésre kerül a Kedvezmény és az Utalvány összege, és erről azonnali üzenetet kap az MVM Bónuszprogram központi informatikai rendszere, ahol megtörténik az Vásárlási Kupon létrehozásakor zárolt kedvezmény- illetve utalványösszeg feloldása a zárolás alól.

17.6. Amennyiben a webáruházi vásárlás során a kiválasztott termék vagy szolgáltatás fizetése bármilyen okból meghiúsul, a 17.5. pontban leírtak valósulnak meg.

17.7. Amennyiben a Partner által beváltásra kerülő Utalvány értéke nem elegendő a Kedvezménytel csökkentett vásárlási összeg kiegyenlítéséhez, úgy az Ügyfélnek az Kedvezménytel és Utalvány-beváltással csökkentett összeget kell a webáruház által elfogadott fizetési módok valamelyikével kiegyenlítenie.

17.8. Vásárlási Kuponnal történő webáruházi vásárlás esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet alapján a fogyasztó 14 napos határidőn belül indoklás nélkül elállhat. Ilyen esetben a vásárlás Vásárlási Kuponnal kifizetett ellenértékét a Partner átutalja az MVM Otthon Plusz bankszámlájára. Az MVM Otthon Plusz a Partner által visszautalt pénzüsszeget Utalvánnyá konvertálja és az Ügyfél utalvány-nyilvántartásában jóváírja. Amennyiben az Ügyfél a vásárlási Kupon beváltásakor Kedvezménykeretet érvényesített, a kedvezménykeret jóváírása a megvásárolt termék vagy szolgáltatás sztornószámlájának bemutatásával lehetséges. A Kedvezménykeret jóváírási igényét az Ügyfélnek írásban kell jeleznie (bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu, 1438 Budapest Pf. 587.) a vásárlás pontos adatainak megadásával (vásárlás ideje, Vásárlási Kupon egyedi azonosítója, Partner, vásárlás során érvényesített Kedvezménykeret értéke) és a sztornószámla eredeti példányának bemutatásával.

18. Vásárlási Kupon beváltása MVM Otthon Plusz webáruházában

A kuponbeváltási folyamat megegyezik – a jelen ÁSZF 17. pontjában meghatározottak alapján – a Partner webáruházában végrehajtott vásárlás folyamatával, azzal, hogy az elvégzendő feladatokat ebben az esetben az MVM Otthon Plusz végzi el.

19. MVM Bónuszprogram való részvétellel összefüggő díjak, költségtérítések

Az MVM Bónuszprogramban való részvétellel összefüggésben az Ügyfél által fizetendő díjakat, költségtérítéseket a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

20. Kondíciós Lista módosítása

20.1. Az MVM Otthon Plusz jogosult az Kondíciós Listát bármikor módosítani, azonban a módosított kondíciók kizárólag a módosítás hatályba lépését követő időszakra vonatkozhatnak, a módosításnak visszamenőleges hatálya nem lehet.

20.2. Az MVM Otthon Plusz a mindenkor hatályos Kondíciós Listát, valamint archív hirdeteméneit közzéteszi az MVM Bónuszprogram honlapon.

20.3. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem kívánja elfogadni, jogosult a további Utalványösszeg vásárlást megszüntetni. A módosítást megelőzően megvásárolt Utalványai továbbra

is beválthatók maradnak, és a velük összefüggésben megszerzett, és még nem érvényesített Kedvezménykeret továbbra is érvényesíthető marad a Szerződés megszűnését követő 5 évig.

21. Utalvánnyal és Kedvezménykerettel kapcsolatos tájékoztatás

Az Ügyfélnek – az MVM Bónuszprogram Ügyfélfiókjába való belépését követően - lehetősége van az Utalvány és a Kedvezménykeret nyilvántartási számláján az aktuális egyenleget, illetve az Utalvány megvásárlásával és beváltásával, valamint a Kedvezménykeret megszerzésével és érvényesítésével kapcsolatos tranzakciókat megtekinteni.

22. Ügyfélfiókba való belépés

Az Ügyfél a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követően az MVM Otthon Plusz által Ügyfél részére küldött szerződés csomag részeként a Csatlakozási Nyilatkozatban feltüntetett e-mail címmel és a szerződéskötést követően kapott ügyfélazonosító segítségével tud az MVM Bónuszprogram Honlapján regisztrálni. A regisztráció során az Ügyfél adja meg felhasználó nevét és jelszavát. Az Ügyfélfiókba a későbbiekben az Ügyfél az általa meghatározott felhasználónévvel és az általa megadott, mindenkor aktuális jelszóval tud belépni.

23. Hibabejelentés és panaszkezelés

23.1. Az Ügyfél jogosult az alábbi elérhetőségeken az MVM Bónuszprogram szolgáltatással kapcsolatban hibabejelentést tenni:

- Személyes ügyintézés: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban
- Telefonos elérhetőség: 06 1 858 7029 (a telefonszám belföldön normál díjazással, hétköznapokon 8:00-16:00 óra között hívható)
- Levelezési cím: 1438 Budapest Pf. 587
- E-mail elérhetőség: bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu

23.2. Az MVM Otthon Plusz a hibabejelentéstől számított 5 munkanapon belül kijavítja az érdekkörében felmerült alábbi hibákat:

- MVM Bónuszprogram Honlap nem elérhető,
- Vásárlási Kupon formai és tartalmi elemei hibásak,
- MVM Bónuszprogram Honlapon meghirdetett ajánlat és kedvezmény mérték tévesen kerül megjelenítésre.

23.3. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például internet szolgáltató) közreműködése szükséges, a fenti határidő meghosszabbodik a harmadik személy közreműködésének idejével. MVM Otthon Plusz a hibabejelentéstől számított 2 munkanapon belül értesíti az Ügyfelet a harmadik személy közreműködéséről és okáról, valamint arról, hogy a közreműködés időtartama nem számít bele a 3 munkanapos határidőbe.

23.4. Az Ügyfél jogosult az alábbi elérhetőségeken az MVM Bónuszprogram szolgáltatással kapcsolatban panaszt tenni:

- Panaszkezelés módja: szóban (személyesen) vagy írásban (levélben, e-mailben)
- Személyes ügyintézés: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban
- Levelezési cím: 1438 Budapest Pf. 587
- E-mail elérhetőség: bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu

23.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban közölt szóbeli panaszokat az MVM Otthon Plusz azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint helyben, azonnal meg is oldja. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a szóbeli panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és azt – az írásbeli panaszkezeléssel azonos módon – a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

23.6. Az írásbeli panaszt az MVM Otthon Plusz a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak Ügyfél részére történő közléséről. A panaszt elutasító álláspontját az MVM Otthon Plusz indokolni köteles.

23.7. Az MVM Bónuszprogram szolgáltatást érintő panaszok az alábbi témákkal kapcsolatban merülhetnek fel:

- számlázási kérdések,
- folyószámlakezelési kérdések.

23.8. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az Ügyfél az MVM Otthon Plusz székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat (Budapesti Békéltető Testület, székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: 06 (1) 488 21 31).

23.9. MVM Otthon Plusz a hibabejelentéseket és a panaszokat, a kivizsgálási folyamat eredményét visszakövethető módon rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával 5 évig megőrzi.

23.10. Az MVM Bónuszprogram kereteiben vásárolt árucikkkel és igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait az Ügyfél közvetlenül a Partnernél teheti meg. Az MVM Otthon Plusz a Partner által nyújtott szolgáltatásokért, és termékekért felelősséget nem vállal.

24. Felelőség- és igénykizárás MVM Otthon Plusz részéről

24.1. Ügyfélfiókhoz tartozó jelszó védelméért az Ügyfél felelős, amennyiben azt rajta kívül más személy számára elérhetővé teszi. Az ebből eredő visszaélés esetén az MVM Otthon Plusz felelősséget nem vállal.

24.2. Partnerek termékeivel, szolgáltatásaival, azok teljesítésével kapcsolatban az MVM Otthon Plusz nem vállal felelősséget, a teljes felelőség a Partnert terheli.

24.3. Az elévült Utalványokkal kapcsolatos felelőség kizárása:

- Az elévült Utalványokkal és/vagy Kedvezménykeretgal összefüggésben az érintett Ügyfél semmilyen igényt nem támaszthat sem az MVM Otthon Pluszsal, sem a Partnerekkel szemben.

24.4. Partnerkedvezményekkel kapcsolatos felelőségkizárás:

- Partnerkedvezmény teljesítésével kapcsolatban az MVM Otthon Plusz nem vállal felelősséget, a teljes felelőség a Partnert terheli.

24.5. MVM Bónuszprogram informatikai rendszer kiesésével kapcsolatos felelőségkizárás:

- MVM Otthon Plusz 95% rendelkezésre állási szintet vállal az MVM Bónuszprogram Honlap elérésére vonatkozóan.

24.6. Mind az MVM Otthon Plusz, mind a Partnerek kizárják felelőségüket az Vásárlási Kupon harmadik személyek által való jogosulatlan felhasználása miatt.

25. Személyes adatok kezelése, biztonság

25.1. Ügyfél köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen az MVM Bónuszprogram igénybevételéhez szükséges MVM Bónuszprogram Honlapon használt felhasználónév, e-mail cím, illetve a jelszó védelme érdekében.

25.2. Ügyfél tartozik felelőséggel minden olyan eseményért, tevékenységért, mely felhasználónevének, illetve a kapcsolódó jelszó felhasználásával valósult meg.

25.3. MVM Otthon Plusz, mint adatkezelő felel az MVM Bónuszprogramhoz csatlakozott természetes személyek adatainak biztonságáért, és a kezelés jogszerűségéért. Az adatkezelésre vo-

natkozó szabályok a mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatóban szerepelnek, mely a következő internetes címen érhető el: https://www.bonuszprogram.hu/Adatkezesesi_tajekoztato

25.4. MVM Otthon Plusz, mint adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, mely jogi személy az adatkezelő nevében az alábbiak szerint személyes adatokat kezel az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően:

- az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint kezeli,
- titoktartási kötelezettséget vállal,
- a lehető legteljesebb adatbiztonság érdekében meghozza a szükséges intézkedéseket,
- segíti az adatkezelőt a hatóság iránti kötelezettségeinek a teljesítésében,
- az általa kezelt adatokról nyilvántartást vezet,
- az adatkezeléssel járó szolgáltatást követően az adatkezelő rendelkezése alapján vagy törli az adatokat, vagy visszajuttatja azokat az adatkezelőhöz, és törli a másolatokat.

Az adatfeldolgozók a mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatóban kerülnek meghatározásra.

26. Adatmódosítás a Csatlakozási szerződésben megadott személyes adatokat illetően

26.1. Ügyfélnek lehetősége van kapcsolattartási adatainak módosítására (telefonszám, e-mail cím,) a következő elérhetőségeken: bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu, 1438 Budapest Pf. 587. Az Ügyfél a számlázási és/vagy levelezési címével kapcsolatos módosítási igényét kizárólag az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein tudja jelezni (<https://www.mvmnext.hu>).

26.2. Ügyfélnek az előző pontban meghatározott adatokon kívül egyéb, az Szerződéssel kapcsolatos személyes adatainak módosítására kizárólag személyesen, az MVM személyes ügyfélszolgálati irodáiban van lehetősége, a személyazonosságát hitelt érdemlően igazoló okmány bemutatásával.

26.3. Amennyiben az Ügyfél az Szerződéskötésekor már MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélként villamos-energia ellátásában részesül, Csatlakozási nyilatkozatában megadott személyes adatai közül az állandó lakcíme és levelezési címe meg kell, hogy egyezzen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nyilvántartásában rögzített adatokkal. Az Ügyfél ezen adatok módosítási igényét kizárólag az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein tudja jelezni (<https://www.mvmnext.hu>).

27. Meghatalmazás

Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az MVM Bónuszprogrammal kapcsolatos szerződéses ügyeinek kezelésére egyszeri vagy visszavonásig érvényes meghatalmazást adjon az 5. sz. melléklet alapján, mely dokumentumot a meghatalmazó írásban (e-mailben a bonuszprogram@mvmotthonplusz.hu e-mail címre vagy postai úton a 1438 Budapest Pf. 587 címre küldött levélben) megküldve, vagy személyesen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban adhatja le.

28. Fizetési határidő, díjfizetési késedelem és annak következményei

28.1. Az Szerződéskötési díj, mint egyszeri költség, valamint a havi rendszerességű Utlvány-csomag vásárlási összege és havi Szolgáltatási díjat tartalmazó számlák fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap.

28.2. Amennyiben az Ügyfél 15 naptári napon belül nem rendezi számláját, a számlakiállítást követő huszadik és ötvenedik napon az MVM Otthon Plusz díjmentes fizetési emlékeztetőt küld SMS-ben és /vagy e-mailen a díjfizetés esedékességéről, illetve annak elmaradásáról.

28.3. Amennyiben az Ügyfél a díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, a számlakiállítást követően a 60 napot meghaladó díjmaradás esetén a további számlaküldés megszűnik, és a be nem fizetett számlák sztornózásra kerülnek, valamint az MVM Otthon Plusz térítvényes „számlaküldés megszűnése” értesítőt küld az Ügyfélnek, amelyben tájékoztatja a jogkövetkezményekről. Az Ügyfél a későbbiekben bármikor újra indíthatja a számlázást.

29. Túlfizetés kezelése

29.1. Amennyiben az Ügyfélnek MVM Bónuszprogram folyószámláján túlfizetése keletkezik, az a mindenkori aktuális havi számláján feltüntetésre kerül. A túlfizetés összege a következő havi számla értékéhez adódik, azaz az esedékes havi számla befizetendő összegét a túlfizetés értékével csökkenti.

29.2. A túlfizetés visszafizetését az Ügyfélnek írásban kell kezdeményeznie. Ha az Ügyfél a visszafizetés módját külön nem jelöli meg, abban az esetben a visszafizetés az Ügyfél által a Csatlakozási nyilatkozaton megadott fizetési módnak megfelelően történik.

Budapest, 2021. január 1.

MVM Otthon Plusz Zrt.

Kondíciós Lista

Érvényes: 2021. január 1-től visszavonásig

A jelen Kondíciós Listában foglalt feltételek és rendelkezések azon Ügyfelekre alkalmazandók, akik az MVM Otthon Plusz Zrt.-vel MVM Bónuszprogram szerződést kötöttek.

Szerződéskötési díj:

- havi 50.000 Ft alatti összegű Utalványvásárlási csomag esetén: 27.000 Ft + ÁFA
- havi 50.000 Ft vagy a feletti összegű Utalványvásárlási csomag esetén: 39.370 Ft + ÁFA

Havi bruttó (ÁFÁ-t tartalmazó) szolgáltatási díj:

- Az Ügyfél által az adott hónapban megvásárolt Utalvány névértékének 10%-a.

Kedvezményjogosultság mértéke:

- Az Ügyfél által az adott hónapban megvásárolt Utalvány névértékének 40%-a.

Utalványok felhasználhatóságának kezdő időpontja egy adott Ügyfél esetében:

- Az Ügyfél az Utalványt legkorábban az első havi Utalványvásárlás és első havi Szolgáltatási díj ellenértékének az MVM Otthon Plusz bankszámláján való jóváírása napját követő 12 naptári hónap elteltével használhatja fel vásárlási ellenérték kiegyenlítésére.

Kedvezményjogosultság érvényesíthetőségének kezdő időpontja egy adott Ügyfél esetében:

- Az Ügyfél az Kedvezményjogosultságát legkorábban az első havi Utalványvásárlás és első havi Szolgáltatási díj ellenértékének az MVM Otthon Plusz bankszámláján való jóváírása napját követő 24 naptári hónap elteltével érvényesítheti.

Utalványvásárlás havi minimum összege: 20.000 Ft/hó

Ügyfél által választható Utalványvásárlási csomagok:

- | | |
|----------------|-----------------|
| • 20.000 Ft/hó | • 60.000 Ft/hó |
| • 25.000 Ft/hó | • 70.000 Ft/hó |
| • 30.000 Ft/hó | • 80.000 Ft/hó |
| • 40.000 Ft/hó | • 90.000 Ft/hó |
| • 50.000 Ft/hó | • 100.000 Ft/hó |

CSATLAKOZÁSI NYILATKOZAT

Szerződésszám:

Ügyfélazonosító:

Ügyfél személyes adatai (minden adat kötelező)

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely:

Születési idő:

Állandó lakcím:

Levelezési / számlaküldési cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

A villanyszámlán található felhasználóazonosító
(Vevő (Fizető) azonosító)*:

Szerződés adatai

MVM Bónuszprogram szerződésszám:

Választott MVM Bónuszprogram csomag
(havi utalványérték összege):

Szerződéskötés dátuma:

Választott számlázási mód: papír alapú számla e-számlaVálasztott fizetési mód: csoportos beszedési megbízás
 postai csekk átutalás

Haláleseti kedvezményezett(ek) adatai (legfeljebb 3 kedvezményezett adható meg):

| | 1. kedvezményezett | 2. kedvezményezett | 3. kedvezményezett |
|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Név | | | |
| Születési név | | | |
| Anyja neve | | | |
| Születési hely | | | |
| Születési idő | | | |
| Állandó lakcím | | | |
| Levelezési cím | | | |
| Telefonszám | | | |
| E-mail cím | | | |
| Felosztási arány (%) | | | |

Nyilatkozatok

- Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket**
- Elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat***
- Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban tett kijelentéseim és az adataim a valóságnak megfelelnek.

Tudomásul veszem, hogy valótlán adatok közlése esetén az MVM Otthon Plusz Zrt. megtagadhatja a szolgáltatást.

* Csak MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos-energia ellátásában lévő ügyfelek esetében töltendő. A villanyszámlán található felhasználóazonosító (Vevő (Fizető) azonosító) a számlalevél első oldalán a keretes részben található tízjegyű szám.

** Ügyfél nyilatkozata arról, hogy az MVM Bónuszprogramra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket megértette és az abban foglaltakat magára nézve elfogadja.

*** Ügyfél nyilatkozata arról, hogy az MVM Bónuszprogramra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megértette és az abban foglaltakat elfogadja.

Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat

Alulírott..... (lakcím:.....)
jelen nyilatkozattal a jelen hozzájáruló nyilatkozat mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató megismerését követően hozzájárulok ahhoz, hogy az MVM Otthon Plusz Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, cégjegyzékszám: 01-10-048193) által nyújtott MVM Bónuszprogramhoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával összefüggésben megadott adataimat a Programban való részvétel céljából az MVM Otthon Plusz Zrt. kezelje.

Tudomással bírok arról, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom. A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli az MVM Otthon Plusz Zrt. a személyes adatokat.

Tudomással bírok arról, hogy az MVM Otthon Plusz Zrt. az Sztv. szerint 8 évig megőrzi az MVM Bónuszprogram szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat. Az MVM Otthon Plusz Zrt. a panaszt és az arra adott választ 3 évig megőrzi.

Budapest, 2021.

.....
Meghatalmazott

.....
Meghatalmazó

Előttünk, mint tanúk előtt:

.....
1. tanú aláírása

.....
2. tanú aláírása

Név:.....

Név:.....

Lakcím:.....

Lakcím:.....

Adatkezelési Tájékoztató

MVM Bónuszprogrammal kapcsolatos tevékenységek kapcsán az MVM Otthon Plusz Zrt. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja az MVM Otthon Plusz Zrt.-től (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048193) igénybe vehető bónuszprogramra vonatkozó, az MVM Otthon Plusz Zrt. mint adatkezelő által megvalósított személyes adat kezelések adatkezelési feltételeinek ismertetése.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

| | |
|---|--|
| Adatkezelő: | MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) |
| Székhelye: | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. |
| Postacím: | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. |
| Cégjegyzékszám: | 01-10-048193 |
| Honlapjának címe: | www.mvmotthonplusz.hu , https://www.bonuszprogram.hu |
| E-mail cím: | adatvedelem@mvmotthonplusz.hu |
| Telefonszám: | +36 20 360 6512 |
| Adatvédelmi tisztviselő: | Kovács István (dpo@mvm.hu) |
| Társasági adatvédelmi felelős: (képviselő adatvédelmi kérdésekben) | dr. Tóth Tekla (toth.tekla@mvm.hu) |

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelő által nyújtott bónuszprogramhoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtására vonatkozik.

A bónuszprogramhoz kapcsolódó adatkezelési műveletek, adatkezelő és adatfeldolgozók feladatai

Amennyiben Ön jelzi az értékesítési partnernél (adatfeldolgozó), vagy az MVM Bónuszprogram honlapján (<https://www.bonuszprogram.hu>), vagy az Energiaszolgáltatója ügyfélszolgálatánál, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.-nél (adatfeldolgozó), hogy csatlakozni kíván az MVM Bónuszprogramhoz és kéri a szerződés hatályának Önre való kiterjesztését, ezen kívül Ön megnevezi és megadja a hálál esetére szóló kedvezményezett(ek) és a Bónuszprogrammal kapcsolatos szerződés ügyeiben az Ön képviseletében eljáró meghatalmazott adatait, úgy az Adatkezelő a kapott adatszolgáltatás alapján vállalja, hogy rögzíti a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, információkat, vala-

mint az Ön – mint csatlakozott ügyfél – számára az Ön által választott kommunikációs csatornán kiküldi a csatlakozásról szóló megerősítést, valamint a vonatkozó szerződési feltételeket.

Az értékesítési partner az adatkezelés során kizárólag azon személyes adatokat jogosult kezelni, amelyek a szerződés létrehozása megállapításához szükségesek.

A 9. pontban meghatározott Adatfeldolgozók az Adatkezelő megbízásából, a tőlük kapott utasításoknak és céloknak megfelelően a személyes adatokkal kapcsolatos technikai műveletek elvégzésére jogosultak, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak. Az egyes adatfeldolgozók azonosító adatait, a részükre átadott adatok körét és az elvégzett technikai műveletek felsorolását az MVM Otthon Plusz Zrt. naprakészen a honlapján hozza nyilvánosságra és teszi bárki által elérhetővé. Az adatfeldolgozók személye a szerződés fennállása alatt változhat.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés), valamint 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a jogos érdek).

Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési/számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; haláleseti kedvezményezett személyes adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének további meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére bármikor törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok semmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az MVM Otthon Plusz Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt

személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek mindkét Adatkezelőnél:

| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok |
|--|--|---|
| Egyesület a Sérült Emberekért 4025 Debrecen, Hatvan u. 28. fszt. 2. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Finance Sales Hungary Kft. 1146 Budapest, Hungária körút 140-144. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Stonehenge Bankház Kft. 7400 Kaposvár, Fő u. 7. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Rezsimentor Hungary Zrt. 1146 Budapest, Dózsa György út 23. 2. emelet 13. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Photel Zrt. 7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |

| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok |
|---|--|---|
| Sales Generation Kft. 1036 Budapest, Lajos u. 66. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft. 2724 Újlengyel, Ady E. u. 41. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Ringstone Contact Center Kft. 2724 Újlengyel, Kossuth u. 36. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| TeleMedia Kft. 1012 Budapest, Márvány u. 17. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| TeleMedia Jobs Kft. 1012 Budapest, Márvány u. 17. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| Atlasz CC Szolgáltató Kft. 2615 Csóvár, Madách u. 1. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |

| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok |
|---|--|---|
| Fon2Fon Kommunikációs Kft. 2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |
| MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. | Az MVM Bónuszprogramot az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti. | Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. |

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az érintett Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az érintett Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen joggalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására meg tett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba – az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, telefonszámát vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az adatkezelés a hatályba lépett szerződés teljesítése céljából történik, a törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja

MVM Bónuszprogrammal kapcsolatos tevékenységek

Adatkezelő, az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél

MVM Bónuszprogram termékmenedzser vezető szakértő, vezérigazgató, termékmenedzser vezető szakértő, termékmenedzser szakértő, értékesítés menedzsment szakértő, működtetéstámogatási főmunkatárs

A kezelt adatok köre és azok forrása

Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési/számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, hangfelvétel; haláleseti kedvezményezett adatai: név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail; meghatalmazott adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, amelyek forrása elsődlegesen az Érintett természetes személy (a csatlakozási nyilatkozatban megadott adatok).

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása, – az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

A meghatalmazott és a haláleseti kedvezményezett felsorolt adatainak kezelése esetében az adatkezelés jogalapja a jogos érdek – az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

Az adatkezelés, tárolás időtartama

A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli az adatkezelő a személyes adatokat.

Az adatkezelő az Sztv. szerint 8 évig megőrzi a szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat.

Az adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 3 évig megőrzi.

Meghatalmazás minta

Alulírott (születési hely:, születési idő:,
anya neve: lakcím:
Ügyfélazonosító:) mint **Meghatalmazó**, meghatalmazom
.....-t, (születési hely:,
születési idő:, anya neve:
lakcím:) mint **Meghatalmazottat**,
hogy az MVM Bónuszprogrammal kapcsolatos szerződés ügyeiben nevemben és képviselőtemben
teljes körűen eljárjon, az MVM Bónuszprogram szerződés teljesítésével kapcsolatban a szükséges
jognyilatkozatokat írásban helyettem megtegye.

- **A jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.**
- **A jelen meghatalmazás egyszeri alkalomra szól.**

(A kívánt mondat aláhúzendó.)

Budapest, 2021.

.....
Meghatalmazott

.....
Meghatalmazó

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név:.....

Név:.....

Lakcím:.....

Lakcím:.....

.....
aláírás

.....
aláírás